



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
MARAMUREȘ
Strada Progresului, nr. 17A, Baia Mare
Telefon 0262/212888, Fax 0262/217555
e-mail: secretariatamb@yahoo.com
Nr. 4270 / 16.05.2024



RAPORT
privind concluziile ședinței de analiză a activității
Serviciului de Ambulanță Județean Maramureș
pentru luna Aprilie 2024

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu Dispoziția nr. 562/12.04.2016 emisă de către Secretar de Stat, Șef al Departamentului pentru Situații de Urgență Dr. Raed Arafat privind analiza lunară a activității unității.

1. La ședința de analiză a activității pentru luna precedentă au participat membrii comitetului director:
Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – manager general interimar
Dr. Iliș Alexandru – director medical interimar
Ec. Miclăuș Mihaela – director economic interimar
Ing. Ciurac Sorin – director tehnic interimar
As. Med. Rus Crina – asistent medical șef interimar

Numărul de intervenții, respectiv solicitări: 4676 din care solicitări de urgență: 3346 (efectuate de ambulanțe care au în dotare tablete)

2. Graficul comparativ al intervențiilor, respectiv al solicitărilor pentru luna precedentă:
Martie 2024 – 4897, Aprilie 2024 – 4676 (au scăzut 221 cu solicitări).
Graficul intervențiilor pe subunități, respectiv al solicitărilor pe substații:

	Martie 2024	Aprilie 2024
Stația Centrală Baia Mare	2872	2754
Substația Sighetu Marmației	688	642
Substația Vișeu de Sus	267	253
Substația Borșa	203	207
Substația Târgu Lăpuș	312	319
Substația Șomcuta Mare	191	177
Substația Seini	137	128
Substația Ariniș	121	100
Substația Poienile de Sub Munte	106	96
TOTAL	4.897	4.676

3. Date raportare activitate luna Aprilie 2024

Detalii solicitări

Nr. solicitări	Nr. intervenții echipaje ACD	Nr. intervenții echipaje A1	Nr. intervenții echipaje A2	Nr. intervenții echipaje B1	Nr. intervenții echipaje B2	Nr. intervenții echipaje C2
4676	18	641	689	4	3109	215
Intervenții anulate	Intervenții Serv. Ambulanță private	Nr. Total intervenții	Nr. total transp neasistate			
24	183	4676	1330			

Detalii Pacienți transportați/examinați

Total pacienți transp. la UPU	Nr. total Transp asistate	Nr. total Transp Neasistate	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu A1	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu A2	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu B1
3333	0	1330	275	268	1
Total pacienți transp. la UPU/CPU cu B2	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu C2	Nr. Total pac. Exam. B1 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. B2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. C2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total Consult Domiciliu
2639	149	3	470	66	18

Detalii Pacienți asistați

Nr. Total Persoane Asistate	Nr. copii asistați
3346	350

Pacienți pe Coduri

Nr. total pacienți Cod ROSU	Nr. total pacienți Cod GALBEN	Nr. total pacienți Cod VERDE
601	2489	1586

Detalii Proceduri Medicale/Accidente/SCR/Misiuni de control

Nr. Total pac. Necesit IOT	Nr. Total pac. Folosit Disp Supraglotice	Nr. Total pac. Imobiliz Fracturi M. Inf.	Nr. SCR	Nr. SCR Resuscit Prespital	Nr. accidente Rutiere	Nr. Km Parcurși	Nr. misiuni Control Eval.
5	2	10	23	8	40	204346	5

Detalii timpi intervenție

Timp mediu răspuns Cod Roșu Urban	Timp mediu răspuns Cod Galben Urban	Timp mediu răspuns Cod Verde Urban	Timp mediu răspuns Cod Roșu Rural	Timp mediu răspuns Cod Galben Rural	Timp mediu răspuns Cod Verde Rural
00:09:55	00:13:35	00:16:31	00:23:16	00:25:03	00:27:48
Timp mediu Intervenție Cod Roșu Urban	Timp mediu Intervenție Cod Galben Urban	Timp mediu Intervenție Cod Verde Urban	Timp mediu Intervenție Cod Roșu Rural	Timp mediu Intervenție Cod Galben Rural	Timp mediu Intervenție Cod Verde Rural
01:30:58	01:39:11	01:37:33	00:51:42	00:50:11	00:50:26

Detalii pacienți COVID-19

Nr. total transp. pacienți Covid-19	Nr. total solicitări Test Covid-19
40	41

a. Graficul intervențiilor/solicitarilor pe tipuri de afecțiuni (numeric și procentual) Aprilie 2024

Nr. crt	Diagnostic	Nr. solicitari	Procent din total
1	Boala nedagnosticata	320	6,84
2	Obstetrica ginecologie	85	1,82
3	Arsuri termice	6	0,13
4	Caderi si alte accidente	76	1,63
5	Leziuni ale fetei si capului	8	0,17
6	Hipo-Hipertemie	2	0,04
7	Accidente rutiere	40	0,86
8	Alergii	29	0,62
9	Sincopa	40	0,86
10	Sangerarea	72	1,54
11	Dureri toracice	150	3,21
12	Temperatura	154	3,29
13	AVC	90	1,93
14	Cefalee	258	5,52
15	Convulsii	114	2,44
16	Dureri abdominale sau de spate	672	14,37
17	Psihiatrie /Suicid	154	3,29
18	Dispnee	348	7,44
19	Stare de ebrietate/intoxicatie	80	1,71
20	Copil bolnav	0	0
21	Diabet	44	0,94
22	Muscatura de animale,intepatura de insecte	8	0,17
23	Intoxicatii, copii	3	0,06
24	Violentă/agresiune	17	0,37
25	Ochiul	1	0,02
26	Urechea	0	0
27	Leziuni chimice	0	0
28	Înec	1	0,02
29	Incident major	0	0
30	Transfer asistat	571	12,21
31	Transport neasistat	1309	27,99
32.	Evenimente culturale și sportive	24	0,51
	TOTAL	4.676	100%

4. Situația problemelor tehnice ale parcului auto în luna Aprilie 2024:

Nr. Crt.	Piese schimb	Nr. Ambulanță
1	Panou spate dreapta, cadru ușă stg., panou lateral mijloc, aripă față dr.+stg., cui inferior închidere ușă spate, cremalieră închidere ușă superior spate, întăritură bară față, mecanism superior închidere ușă culisantă, bolț închidere ușă culisantă, rolă inferioară, carenaj stg. față, adeziv mannol, ușă culisantă dr., materiale vopsitorie, set agrafe bandou	MM 04 AMB
2	Butuc cu rulment față, rulment roată față, sensor față stg. ABS, șurub	MM 07 AMB

	roată	
3	Cablu masă	MM 08 SAJ
4	Furtun intercooler, set plăcuțe frână spate, bucsă bară stabilizatoare, spray degripant, curățare, disc frână spate, rolă ușă culisantă partea de jos	MM 14 SAJ
5	Capac cu flanșă bloc motor față, flanșă cu simering, conductă servodirecție, colier metalic, colier plastic, spray curățare, ulei servodirecție, antigel G 12, conductă vacum, modul EGR, set garnituri radiator ulei, garnitură galerie admisie, garnitură pompă vacum, ulei cutie viteze, garnitură evacuare, garnitură galerie admisie, set garnituri turbo, ulei motor, filtru ulei, combustibil, polen, aer, spray curățare, degresare, cupru, lichid frână, motor reconditionat, conductă, Set plăcuțe frână spate, spray curățare	MM 20 SAJ
6	Furtun intercooler, alternator	MM 24 SAJ
7	Schimb de ulei+ toate filtrele, spray curățare, plăcuțe frână față, disc frână față, spray curățare	MM 25 SAJ
8	Plăcuțe frână față, spate, amortizor față, flanșă amortizor, radiator încălzire, antigel G 12, arc față suspensie modificată	MM 26 SAJ
9	Acumulator medicalizat	MM 28 SAJ
10	Alternator	MM 29 SAJ
11	Schimb de ulei+toate fitrele, spray curățare, șaibă bușon, etanșant siliconic, braț suspensie față dr.+stg., planetară stg. față, antigel G 12, buton geam	MM 31 SAJ
12	Arc față suspensie modificată, flanșă amortizor, bieletă direcție, spray degripant, bucsă braț spre spate, palier amortizor	MM 32 SAJ
13	Plăcuțe frână față, spate, spray degripant, curățare, lubrefiant frână, schimb de ulei, rulment sarcină amortizor, filtru combustibil, cablu frână de mână, garnitură ușă stg. inferioară, cheder ușă față dr. far stg. +dr	MM 33 SAJ
14	O-ring, freon	MM 35 SAJ
15	Rulment roată spate, plăcuțe frână față+spate, etrier spate stg., tampon suprasarcină, kit culisante etrier, etrier spate dr., spray vaselină	MM 39 SAJ
16	Plăcuțe frână față, spate, spray curățare, degripant, pivot, cablu frână de mână spate	MM 41 SAJ
17	Acumulator pornire	MM 44 SAJ
18	Plăcuțe frână față, spray curățitor frână	MM 46 SAJ
19	Pompă antigel, antigel, apă distilată, opritor, plăcuțe frână față, disc frână față, șurub cu bridă, cap hexagon	MM 47 SAJ
20	Volantă masă dublă, șurub, rulment cu ace, burduf, lubrefiant articulații, piuliță cu umăr 12 laturi, șurub cu cap cilindric si, garnitură, șurub cu bridă și cap hexagonal, antigel, apă distilată, spray curățitor frână	MM 48 SAJ
21	Plăcuțe frână față	MM 51 SAJ
22	Set reparație etrier, plăcuțe frână față, set plăcuțe frână spate, degripant	MM 52 SAJ
23	Bolț, simering, disc frână față,, disc frână față, plăcuțe frână față+spate, șuruburi, senzor turație, simering punte spate, inel ABS, butuc cu rulment roate față, set rulmenți spate, pivot, portfuzetă, șuruburi, suport etrier față dr.,	MM 94 AMB
24	Supapă EGR, flanșă amortizor, bucsă braț față spre spate, bieletă antiruliu, spray degripant, curățare	MM 96 AMB
25	Cremalieră închidere ușă superioară spate, cremalieră inferioară ușă spate, încuietorare inferioară ușă batantă	MM 97 AMB

5. Aspecte negative și propuneri de remediere:

- în luna Aprilie 2024 un număr de 97 cazuri au fost transferate spre sau preluate de la clinici/spitalele din alte județe și capitală: Cluj Napoca 70, București 3, Tg. Mureș 3, Oradea 12, Satu Mare 8, Jud.Prahova - San. Voila 1.
- în cazul solicitărilor la persoanele supraponderale – peste 200 de kg – după așezarea acestor pacienți pe targă, aceasta (targa cu pacientul supraponderal) nu mai poate fi introdusă în ambulanțele de tip B 1/2 sau A1 sau A2, deoarece spațiul dintre targă și dulapul lateral nu permite acest lucru (pliul adipos al pacientului se revarsă peste targă). La solicitările noastre de acest tip ISU Maramureș ne-a comunicat faptul că ei nu pot să ne acorde ajutorul deoarece nu au în atribuțiile de serviciu acest tip de intervenție, decât de la domiciliu la ambulanță și nu ne pot sprijini la transferurile interspitalicești și la externarea acestor pacienți. În condițiile sus menționate S.A.J. Maramureș nu are nici o posibilitate de a transporta acest tip de pacienți. O altă problemă care apare este faptul că pacienții supraponderali nu pot fi fixați pe targă cu centurile din dotare deoarece aceste centuri nu îi cuprind.
- având în vedere condițiile reale existente la nivelul instituției noastre privind situația personalului existent care operează în cadrul Dispeceratului Medical integrat, putem asigura doar cate 2 dispeceri pe tură, în tura de zi din zilele lucrătoare și în restul turelor de noapte și toate turele de weekend (zi și noapte), în condițiile în care pentru cei 2 dispeceri suntem nevoiți să desemnăm asistenți medicali din cadrul personalului operativ, ceea ce conduce la diminuarea disponibilității de suplimentare a numărului de echipaje din stația centrală din Baia Mare.
- urmare analizei solicitărilor în dinamică, se constată că nu există diferențe semnificative între turele de zi/noapte/weekend, ceea ce determină suprasolicitarea personalului, iar ca efect cresc numărul zilelor de incapacitate temporară de muncă, respectiv poate scade capacitatea de concentrare și atenție distributivă. În majoritatea turelor de serviciu sunt maxime ale apelurilor, cu 6 - 7 simultane în așteptare, ceea ce nu permite nici măcar o pauză pentru necesitățile fiziologice firești.
- urmare metodologiei de lucru actuale, dispecerii medicali sunt obligați să stea în ascultare la o mare parte din apelurile către ISU și Poliție, situație coroborată cu deficitul de personal din Dispeceratul Medical integrat, determină creșterea timpului de răspuns la apeluri, neputându-se respecta timpul de răspuns de 10 secunde per apel.
- ar fi de dorit revenirea sistemului anterior de lucru la Dispeceratul colocat care asigura o mai mare fluentă în preluarea apelurilor. Pentru a face față solicitărilor numeroase și frecvente s-a dublat numărul de dispeceri cu asistenți medicali din operativ, fapt ce a îmbunătățit preluarea rapidă a apelurilor.
- rezolvarea acestei deficiențe la Dispeceratul Medical integrat se poate rezolva doar prin **aprobarea suplimentării numărului de posturi cu 5 asistenți medicali** care să-și desfășoare activitatea în cadrul dispeceratului medical integrat, pentru a se putea asigura în mod continuu un număr de 2 dispeceri în fiecare tură; precizăm faptul că instituția noastră a solicitat prin adresă scrisă către MS și DSU suplimentarea posturilor cu 5 dispeceri medicali. ultima solicitare fiind transmisă în 16.01.2024. Menționăm că **nu avem medic coordonator** în cadrul dispeceratului medical integrat, iar numărul de medici la nivelul unității noastre este de 8, ceea ce nu permite asigurarea unei linii de gardă și la dispecerat.
- la Dispeceratul transport sunt mai multe apeluri simultane (în medie 3-4) pe același număr de telefon, 0262-207319, în timp ce are loc o convorbire cu un solicitant, sistemul nu este prevăzut cu ton de ocupat sau mesaj pe robot: „Dispecerul preia acum o solicitare, vă rugăm să așteptați, solicitarea Dumneavoastră va fi preluată imediat ce se încheie convorbirea. Vă mulțumim”. În astfel de situații solicitanții sunt, nu o dată revendicativi, spunând „De ce nu răspundeți!, sun deja a treia oară!?”. Modificarea pe care o solicităm ar elimina stările tensionate nedorite și ar reduce timpul unor convorbiri de acest fel. Din pacate se pare ca nu există o soluție tehnică de a rezolva această problemă.
- din cauza vechimii mijloacelor de intervenție și inclusiv a numărului mare de kilometri parcursi, există o uzură avansată a ambulanțelor și a echipamentelor medicale, fapt ce duce la o

creștere semnificativă a cheltuielilor de reparații și a perioadelor în care sunt scoase de la intervenții.

- defibrilatorul Lifepak 15 de pe MM 22 SAJ s-a defectat în 15 martie și încă nu a putut fi remediată defecțiunea, deci ambulanța C2 de la Tg. Lăpuș nu poate fi utilizată la solicitări, doar reclasificată în B1/B2. În cazul în care nu se va reuși remedierea defecțiunii, urmare lipsei pieselor care nu se mai produc, va trebui demarată procedura de casare și achiziția unui defibrilator nou.

- apar situații de risc pentru echipajele SAJ MM în timpul intervențiilor în anumite zone din Baia Mare, membri familiilor și cetățeni prezenți la locul respectiv agrasează verbal, dar și fizic personalul operativ de serviciu. Se impune menținerea periodicității întâlnirilor SAJ Maramureș cu conducerea ISU Maramureș, Inspectoratului Județean de Poliție Maramureș și Inspectoratul de Jandarmi Județean Maramureș pentru găsirea soluțiilor de prevenire, descurajare, ajustări mutuale și intervenție simultană la aceste solicitări. Propunem a se întocmi o hartă cu zonele de risc pentru personalul operativ care să cuprindă locațiile unde au fost semnalate astfel de incidente ce va fi predat Dispeceratului Comun. Ar fi de dorit ca propunerea mai veche privind dotarea personalului operativ cu mini camere video (tip bodycam), montate pe echipament, să se realizeze efectiv pentru a se proteja personalul operativ de acuze în astfel de situații la risc și pentru a fi folosite ca probe la nevoie.

- există solicitări de transfer asistat/neasistat al anumitor pacienți cu afecțiuni psihice de la Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare la Spitalul Mun. Sighetu Marmăției spre internare. Urmare faptului că nu se comunică cu medicul de gardă de la spitalul de destinație, pacientul trebuie adus înapoi la Baia Mare, deci cazul nu este rezolvat, se blochează resursa operativă în condițiile în care la Dispeceratul medical integrat solicitările sunt numeroase.

- timpul de intervenție, în cazul transferurilor cu echipaj C2/B2 sau transportul neasistat pentru internare sau consult, este prelungit urmare investigațiilor solicitate pentru pacient, a efectuării formelor de internare/internare de zi și predarea pacientului pe secție, care nu sunt atribuțiile echipajelor noastre, durata până la finalizarea intervenției fiind prea mare. Se impune încheierea unui nou protocol cu spitalele/ambulatoriile de specialitate pentru reducerea timpilor de rezolvare a pacientului la standardele recomandate și gestionare mai eficientă a resurselor și așa limitate. În astfel de situații Dispeceratul Medical Integrat nu poate onora solicitările, care se acumulează cu fiecare minut.

- la Substația Sighetu Marmăției starea de degradare a imobilului avansează, tencuiala exterioară se tot desprinde și expun personalul la riscul unor accidente. Urmare întâlnirilor repetate ale Managerului general interimar cu Primarul, Secretarul primăriei, specialiști ai primăriei, în primă fază se efectuează lucrări la acoperișul deteriorat, tencuiala exterioară și ulterior renovarea spațiilor unde își desfășoară activitatea personalul substației.

- s-a aprobat înființarea a două noi substații la Leordina și Copalnic Mănăstur, primăriile au pus la dispoziție imobilele necesare, iar pentru reursele de personal operativ s-a solicitat suplimentarea cu 10 posturi pe fiecare din aceste substații, dar nu avem încă răspunsul MS.

- pentru a putea efectua lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din sediul central SAJ MM, va fi necesară eliberarea a încăperilor cuprinse în lucrările de construcție și consolidare, prin relocarea a două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curățenie unde se află și mașina de spălat, întreg atelierul de reparații ambulanțe, spălătoria auto, un vestiar și două magazii de materiale, spațiilor de depozitare a deșeurilor medicale.

Aspecte pozitive:

Principalele direcții de acțiune sunt reprezentate de:

- a) continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
- b) continuarea perfecționării managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;

- c) îmbunătățirea capacității de intervenție la urgențele medicale;
- se efectuează verificări zilnice și inopinate a ambulanțierilor cu aparatul alcooltest;
 - s-au menținut măsurile pentru funcționarea ambulanțelor, se verifică în permanență funcționarea aparatelor de aer condiționat și a echipamentelor din dotare pentru asigurarea standardelor serviciilor pentru pacienți.
 - creditele alocate în luna Aprilie 2024 au fost utilizate în proporție de 90 % în cazul cheltuielilor de personal și de 100% la cheltuielile materiale.
 - S-au achitat integral în data 15 Aprilie drepturile salariale aferente lunii martie, conform prevederilor legale în vigoare.
 - în luna Aprilie 2024 s-au alocat credite, atât pentru plata salariilor cât și pentru bunuri și servicii, la nivelul necesarului, respectiv aproximativ 8 % din bugetul anului 2024 pentru cheltuieli materiale.
 - s-au asigurat pentru stația centrală Baia Mare și cele 8 substații toate materialele necesare activității operative, echipamente de protecție, medicamente și materiale sanitare acoperindu-se necesarul.
 - se urmărește în continuare asigurarea tuturor necesităților pentru funcționarea unității în condiții optime și un răspuns cât mai adecvat solicitărilor populației.
 - s-a finalizat concursul pentru ocuparea a 4 posturi de sofer II pe perioadă nedeterminată la stația centrală.
 - se continuă, prin Consiliul Județean Maramureș, lucrările pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM pentru a se adapta spațiile la nevoile actuale ale serviciului de ambulanță, inclusiv cu o sală de cursuri și instruire a personalului operativ. Clădirea Sediului Central SAJ MM, datează din anul 1969, este în administrarea SAJ MM din 1995 și nu mai corespunde ca suprafață cerințelor actuale, raportat și la numărul de personal. Pe parcursul lucrărilor au fost depistate probleme de construcție neprevăzute ce au impus schimbări de soluție care să asigure standardele de calitate a lucrărilor executate.

Măsuri stabilite pentru perioada următoare, în urma ședinței:

- se va relua procedura de achiziție pentru organizarea pregătirii profesionale continue a personalului operativ conform planului anual de formare profesională 2024.
- a fost aprobată, avizată și bugetată lucrarea de "Modificare racord energie electrică la substația Sighetu Marmației", cu finanțare, de asemenea, prin programul de investiții pe anul 2024. Lucrarea este imperios necesară ținând cont de faptul substația de ambulanță este alimentată cu energie electrică printr-un cablu subteran de la Spitalul Municipal Sighetu Marmației, iar acesta are implementat un proiect pe Fonduri Europene de modernizare a postului de transformare și vor proceda la debransarea substației pe parcursul lucrărilor. Lucrarea nu a fost demarată urmare unor aspect cadastrale.
- în luna mai Primăria Sighetu Marmației efectuează lucrările de decopertare, înlocuire a grinzilor deteriorate și refacerea acoperișului, a tâmplăriei interioare și parțial a celei exterioare la sediul Substației Sighetu Marmației. Se va realiza și tencuiala exterioară, respective izolația termică a clădirii substației.



- se vor derula în luna Mai demersurile pentru instruirea tuturor asistenților medicali din toate substațiile privind utilizarea programului GEMMA, neavând dispeceri în substații, asistenții medicali își preiau singuri foaia de caz.
- continuă lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din sediul central SAJ MM, ceea ce înseamnă o restrângere semnificativă a încăperilor disponibile, cele cuprinse în lucrările de construcție și consolidare au fost mutate: două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curățenie unde se află și mașina de spălat, întreg atelierul de reparații ambulanțe, spălătoria auto, un vestiar și două magazine de materiale, spațiilor de depozitare a deșeurilor medicale. Aceasta va afecta parțial funcționalitatea și circuitele stației centrale pe durata estimată până la finalizarea lucrărilor de construcție.



Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – Manager general interimar

Dr. Ilies Alexandru – Director medical interimar

Ec. Miclăuș Mihaela – Director economic interimar

Ing. Ciurac Sorin – Director tehnic interimar

As. Med. Rus Crina – Asistent șef interimar



Several handwritten signatures in blue ink, written over the stamp and extending downwards. The signatures are cursive and appear to be the names of the individuals listed in the text above.