MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN MARAMUREȘ
Strada Progresului, nr. 17A, Baia Mare
Telefon 0262/212888, Fax 0262/217555
e-mail: secretariatamb@yahoo.com
Nr. 1193 / 15.02.2024

RAPORT
privind concluziile şedinţei de analiză a activităţii Serviciului de Ambulanţă Judeţean Maramureş pentru luna Ianuarie 2024

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu Dispoziţia nr. 562/12.04.2016 emisă de către Secretar de Stat, Şef al Departamentului pentru Situaţii de Urgenţă Dr. Raed Arafat privind analiza lunară a activităţii unităţii.

1. La şedinţa de analiză a activităţii pentru luna precedentă au participat membrii comitetului director:
   Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – manager general interimar
   Dr. Ilies Alexandru – director medical interimar
   Ec. Miclăuş Mihaela – director economic interimar
   Ing. Ciurac Sorin – director tehnic interimar
   As. Med. Rus Crina – asistent medical şef interimar

   Numărul de intervenţii, respectiv solicitări: 5503 din care solicitări de urgenţă: 4224 (efectuate de ambulanţe care au în dotare tablete)

2. Graficul comparativ al intervenţiilor, respectiv al solicitărilor pentru luna precedentă: Decembrie 2023 – 5000, Ianuarie 2024 – 5503 (au crescut cu 503 solicitări).
   Graficul intervenţiilor pe subunităţi, respectiv al solicitărilor pe substaţii:

	Decembrie 2023	Ianuarie 2024
Staţia Centrală Baia Mare	2989	3239
Substaţia Sighetu Marmaţiei	653	741
Substaţia Vişeu de Sus	274	298
Substaţia Borşa	219	237
Substaţia Târgu Lăpuş	358	387
Substaţia Şomcuta Mare	180	210
Substaţia Seini	132	147
Substaţia Ariniş	101	111
Substaţia Poienile de Sub Munte	84	133
TOTAL	**5000**	**5503**

3. Date raportare activitate luna Ianuarie 2024

Detalii solicitări

Nr. solicitări	Nr. intervenţii echipaje ACD	Nr. intervenţii echipaje A1	Nr. intervenţii echipaje A2	Nr. intervenţii echipaje B1	Nr. intervenţii echipaje B2	Nr. intervenţii echipaje C2
5503	51	783	496	155	3944	74

Intervenţii anulate	Intervenţii Serv. Ambulanţă private	Nr. Total intervenţii	Nr. total transp neasistate
43	174	5503	1278

Detalii Pacienţi transportaţi/examinaţi

Total pacienţi transp. la UPU	Nr. total Transp asistate	Nr. total Transp Neasistate	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu A1	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu A2	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu B1
3841	1	1278	318	190	100

Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu B2	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu C2	Nr. Total pac. Exam. B1 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. B2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. C2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total Consult Domiciliu
3179	54	55	765	20	51

Detaii Pacienţi asistaţi

Nr. Total Persoane Asistate	Nr. copii asistaţi
4224	445

Pacienţi pe Coduri

Nr. total pacienţi Cod ROSU	Nr. total pacienţi Cod GALBEN	Nr. total pacienţi Cod VERDE
545	3412	1546

Detalii Proceduri Medicale/Accidente/SCR/Misiuni de cotrol

Nr. Total pac. Necesit IOT	Nr. Total pac. Folosit Disp Supraglotice	Nr. Total pac. Imobiliz Fracturi M. Inf.	Nr. SCR	Nr. SCR Resuscit Prespital	Nr. accidente Rutiere	Nr. Km Parcurşi	Nr. misiuni Control Eval.
11	2	9	22	8	31	209.684	5

Detalii timpi intervenţie

Timp mediu răspuns Cod Roşu Urban	Timp mediu răspuns Cod Galben Urban	Timp mediu răspuns Cod Verde Urban	Timp mediu răspuns Cod Roşu Rural	Timp mediu răspuns Cod Galben Rural	Timp mediu răspuns Cod Verde Rural
00:10:38	00:13:32	00:19:51	00:25:18	00:25:05	00:29:21

Timp mediu Intervenţie Cod Roşu Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Galben Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Verde Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Roşu Rural	Timp mediu Intervenţie Cod Galben Rural	Timp mediu Intervenţie Cod Verde Rural
01:42:27	01:34:20	01:21:34	00:49:20	00:47:17	00:46:01

Detalii pacienţi COVID-19

Nr. total transp. pacienţi Covid-19	Nr. total solicitări Test Covid-19
357	390

a. **Graficul interventiilor/solicitarilor pe tipuri de afectiuni (numeric si procentual) Ianuarie 2024**

Nr. crt	Diagnostic	Nr. solicitari	Procent din total
1	Boala nediagnosticata	477	8,67
2	Obstetrica ginecologie	91	1,65
3	Arsuri termice	4	0,07
4	Caderi si alte accidente	98	1,78
5	Leziuni ale fetei si capului	2	0,04
6	Hipo-Hipertemie	110	2,00
7	Accidente rutiere	31	0,56
8	Alergii	20	0,36
9	Sincopa	69	1,25
10	Sangerarea	119	2,16
11	Dureri toracice	188	3,42
12	Temperatura	227	4,13
13	AVC	89	1,62
14	Cefalee	364	6,62
15	Convulsii	75	1,36
16	Dureri abdominale sau de spate	731	13,28
17	Psihiatrie /Suicid	170	3,09
18	Dispnee	505	9,18
19	Stare de ebrietate/intoxicatie	94	1,71
20	Copil bolnav	1	0,02
21	Diabet	48	0,87
22	Muşcatură de animale, înţepatură de insecte	3	0,05
23	Intoxicatii, copii	0	0
24	Violentă/agresiune	17	0,31
25	Ochiul	0	0
26	Urechea	0	0
27	Leziuni chimice	0	0
28	Înec	4	0,07
29	Incident major	0	0
30	Transfer asistat	686	12,47
31	Transport neasistat	1.275	23,17
32.	Evenimente culturale şi sportive	5	0,09
	TOTAL	5.503	100%

4. **Situaţia problemelor tehnice ale parcului auto în luna Ianuarie 2024:**

NrCrt	**Piese schimb**	**Nr. Ambulanţă**
1	Epurator, furtun intercooler, furtun, furtun, furtun, intermediar, kit transmisie, surub, curea ventilator, pompa de apa, fulie alternator, antigel, bucsi bara stabilizatoare fata, bara stabilizatoare fata, instalatie electrica la senzor de frana, bieleta bara stabilizatoare, garnitura evacuare, garnitura, surub injectoare, saiba injectoare, garnitura la turbo, surub turbo, degresant, siguranta toba	MM 09 SAJ

2	Set stergatoare parbriz, lampa numar inmatriculare	MM 14 SAJ
3	Discuri , placute frana spate, rotula, pompa stergator, antigel	MM 17 SAJ
4	Antigel, spray curatare, spray degripant, ulei Tutela, pompa apa, pompa servodirectie, buson vas expansiune	MM 26 SAJ
5	Carcasa termostat, antigel G 12	MM 27 SAJ
6	Cap bara dr., pivot, placute frana fata, sparay curatare, degripant	MM 28 SAJ
7	Furtun intercooler	MM 33 SAJ
8	o-ring ac, antigel, apa distilata	MM 34 SAJ
9	Cablu frana de mana intre roti	MM 35 SAJ
10	Schimb de ulei+toate filtrele, saiba buson, spray curatare	MM 39 SAJ
11	Cablu frana de mana intre roti	MM 40 SAJ
12	Placute frana fata+spate, spray curatare, lubrefiant, cheder usa culisanta, set lamele stergator, schimb de ulei si filtre, saiba buson, spray curatare	MM 41 SAJ
13	Schimb de ulei+filtru ulei, ulei DSG, filtru ulei DSG, conducta ulei, inel O, inel etansare, surub	MM 42 SAJ
14	Senzor viraj pt. ESP, inel pentru revenire, surub cu cap cilindric	MM 46 SAJ
15	Alternator , ulei servodirectie	MM 46 SAJ
16	Schimb de ulei, filtru ulei, aer, colier, set garnituri turbo, degripant, piulita galerie, surub galerie, garnitura, turbo	MM 47 SAJ
17	Surub, rola redirectoare, surub cu cap cilindric si, carcasa protectie, curea multipla trapezoidala, generator de curent, suport alternator	MM 48 SAJ
18	Set stergatoare parbriz	MM 49 SAJ
19	Calculator airbag, colt bara, stop spate, 2k topcoat white(casco)	MM 50 SAJ
20	Broasca usa batanta spate dr., mecanism inchidere usa dr. spate, mecanism inchidere usa spate, schimb de ulei si filtre, saiba buson, spray curatare	MM 52 SAJ
21	Placute frana spate, spray curatare, supapa EGR	MM 93 AMB
22	Schimb de ulei+toate filtrele, spray curatare, degripant injectoare, injector, supapa EGR	MM 94 AMB
23	Silicon etansare, ulei Tutela(cutie viteze), capac +simering, simering, spray curatare, degripant, set sincron 3-4, bucsa ghidare, pinion a-3a, set sincronizator, timonerie cv, ansablu cv, kit ambreaj	MM 97 AMB

5. Aspecte negative şi propuneri de remediere:

- în luna Ianuarie 2024 un număr de 74 cazuri au fost transferate spre sau preluate de la clinici/spitalele din alte judeţe şi capitală: Cluj Napoca 54, Bucureşti 2, Tg. Mureş 3, Oradea 8, Satu Mare 4, Ştei 2, Sibiu 1.
- în cazul solicitărilor la persoanele supraponderale – peste 200 de kg – după aşezarea acestor pacienţi pe targă, aceasta (targa cu pacientul supraponderal) nu mai poate fi introdusă în ambulanţele de tip B 1/2 sau A1 sau A2, deoarece spaţiul dintre targă şi dulapul lateral nu permite acest lucru (pliul adipos al pacientului se revarsă peste targă). La solicitările noastre de acest tip ISU Maramureş ne-a comunicat faptul că ei nu pot să ne acorde ajutorul deoarece nu au în atribuţiile de serviciu acest tip de intervenţie, decât de la domiciliu la ambulanţă şi nu ne pot sprijini la transferurile interspitaliceşti şi la externarea acestor pacienţi. În condiţiile sus menţionate S.A.J. Maramureş nu are nici o posibilitate de a transporta acest tip de pacienţi. O altă problemă care apare este faptul că pacienţii supraponderali nu pot fi fixaţi pe targă cu centurile din dotare deoarece aceste centuri nu îi cuprind.
- având în vedere condiţiile reale existente la nivelul instituţiei noastre privind situaţia personalului existent care operează în cadrul Dispeceratului Medical integrat, putem asigura doar cate 2 dispeceri pe tură, în tura de zi din zilele lucrătoare şi în restul turelor de noapte şi toate

turele de weekend (zi şi noapte), doar un dispecer pe tură, în condiţiile în care pentru cei 2 dispeceri suntem nevoiţi să desemnăm asistenţi medicali din cadrul personalului operativ, ceea ce conduce la diminuarea disponibilităţii de suplimentare a numărului de echipaje din staţia centrală din Baia Mare.

- urmare analizei solicitărilor în dinamică, se constată că nu există diferenţe semnificative între turele de zi/noapte/weekend, ceea ce determină suprasolicitarea personalului, iar ca efect cresc numărul zilelor de incapacitate temporară de muncă, respectiv poate scade capacitatea de concentrare şi atenţie distributivă. În majoritatea turelor de serviciu sunt maxime ale apelurilor, cu 6 - 7 simultane în aşteptare, ceea ce nu permite nici măcar o pauză pentru necesităţile fiziologice firești.
- urmare metodologiei de lucru actuale, dispecerii medicali sunt obligaţi să stea în ascultare la o mare parte din apelurile către ISU şi Poliţie, situaţie coroborată cu deficitul de personal din Dispeceratul Medical integrat, determină creşterea timpului de răspuns la apeluri, neputându-se respecta timpul de răspuns de 10 secunde per apel.
- ar fi de dorit revenirea sistemului anterior de lucru la Dispeceratul colocat care asigura o mai mare fluenţă în preluarea apelurilor. Pentru a face faţă solicitărilor numeroase şi frecvente s-a dublat numărul de dispeceri cu asistenţi medicali din operativ, fapt ce a îmbunătăţit preluarea rapidă a apelurilor.
- rezolvarea acestei deficienţe la Dispeceratul Medical integrat se poate rezolva doar prin **aprobarea suplimentării numărului de posturi cu 5 asistenţi medicali** care să-şi desfăşoare activitatea în cadrul dispeceratului medical integrat, pentru a se putea asigura în mod continuu un număr de 2 dispeceri în fiecare tură; precizăm faptul că instituţia noastră a solicitat prin adresă scrisă către MS şi DSU suplimentarea posturilor cu 5 dispeceri medicali. ultima solicitare fiind transmisă în 16.01.2024. Menţionăm că **nu avem medic coordonator** în cadrul dispeceratului medical integrat, iar numărul de medici la nivelul unităţii noastre este de 6, ceea ce nu permite asigurarea unei linii de gardă şi la dispecerat.
- din cauza vechimii mijloacelor de intervenţie şi inclusiv a numărului mare de kilometri parcurşi, există o uzură avansată a ambulanţelor şi a echipamentelor medicale, în special defibrilatoarele, fapt ce duce la o creştere semnificativă a cheltuielilor de reparaţii si a perioadelor în care sunt scoase din intervenţii.
- apar situaţii de risc pentru echipajele SAJ MM în timpul intervenţiilor în anumite zone din Baia Mare, membri familiilor si cetăţeni prezenţi la locul respectiv agresează verbal, dar şi fizic personalul operativ de serviciu. Se impune reluarea întâlnirilor SAJ Maramureş cu conducerile ISU Maramureş, Inspectoratului Judeţean de Poliţie Maramureş şi Inspectoratul de Jandarmi Judeţean Maramureş pentru găsirea soluţiilor de prevenire, descurajare, ajustări mutuale şi intervenţie simultană la aceste solicitări. Propunem a se intocmi o hartă cu zonele de risc pentru personalul operativ care să cuprindă locaţiile unde au fost semnalate astfel de incidente ce va fi predat Dispeceratului Comun. Ar fi de dorit ca propunerea mai veche privind dotarea personalului operativ cu mini camere video(tip bodycam), montate pe echipament, să se realizeze efectiv pentru a se proteja personalul operativ de acuze în astfel de situaţii la risc şi pentru a fi folosite ca probe la nevoie.
- există solicitări de transfer asistat/neasistat al anumitor paienţi cu afecţiuni psihice de la Spitalul de Boli Infecţioase şi Psihiatrie Baia Mare la Spitalul Mun. Sighetu Marmaţiei spre internare. Urmare faptului că nu se comunică cu medicul de gardă de la spitalul de destinaţie, pacientul trebuie adus înapoi la Baia Mare, deci cazul nu este rezolvat, se blochează resursa operativă în condiţiile în care la Dispeceratul medical/transport solicitările sunt numeroase.
- timpul de intervenţie, în cazul transferurilor cu echipaj C2/B2 sau transportul neasistat pentru internere sau consult, este prelungit urmare investigaţiilor solicitate pentru pacient, a efectuării formelor de internare/internare de zi şi predarea pacientului pe secţie, care nu sunt atribuţiile echipajelor noastre, durata până la finalizarea intervenţiei fiind prea mare. Se impune încheierea unui nou protocol cu spitalele/ambulatoriile de specialitate pentru reducerea timpilor de rezolvare a pacientului la standardele recomandate şi gestionare mai eficientă a resurselor şi aşa

limitate. În astfel de situații Dispeceratul Medical nu poate onora solicitările, care se acumulează cu fiecare minut.
- la substația Vișeu de Sus și Poienile de Sub Munte avem un deficit de 3 colege asistente medicale aflate pe concedii de boală și îngrijire copil (2 la Vișeu și 1 la Poienile de Sub Munte), fapt ce a determinat o dificultate în alocarea resurselor pe ture din luna august și până acum. S-a solicitat deblocarea pe memorandum pentru organizarea concursului pentru aceste posturi pe durată determinată, iar procedura acestuia urmează a fi derulată în luna februarie conform planificării.
- la Substația Sighetu Marmației starea de degradare a imobilului avansează și expun personalul la riscul unor accidente, urmare întâlnirilor repetate ale Managerului general interimar cu Primarul, Secretarul primăriei, specialiști ai primăriei, în primă fază vor efectua lucrări la acoperișul deteriorat și renovarea spațiilor unde își desfășoară activitatea personalul substației.
- a fost solicitată aprobarea si avizarea unei lucrări de "Modificare racord energie electrică la substația Sighetu Marmației", cu finanțare, de asemenea, prin programul de investiții pe anul 2023, dar urmare măsurilor fiscale nu s-au putut derula lurările, au fost înregistrate repetate pene de curent electric, substația a rămas fără posibilitatea de a alimenta din rețea ambulanțele și a încărca aparatura din dotare pe durata a câteva ore, de fiecare dată trecând pe generatorul de curent din dotare.
- s-a aprobat înființarea a două noi substații la Leordina și Copalnic Mănăștur, primăriile au pus la dispoziție imobilele necesare, iar pentru reursele de personal operativ s-a solicitat suplimetarea cu 10 posturi pe fiecare din aceste substații, dar nu avem încă răspunsul MS.

6. Aspecte pozitive:

Principalele direcții de acțiune sunt reprezentate de:

a) continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
b) continuarea perfecționării managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
c) îmbunătățirea capacității de intervenție la urgențele medicale;

- se efectuează verificări zilnice și inopinate a ambulanțierilor cu aparatul alcooltest;
- s-au menținut măsurile pentru funcționarea în perioadele cu temperaturi extreme, se verifică în permanență funcționarea aparatelor de aer condiționat și a echipamentelor din dotare pentru asigurarea standardelor serviciilor pentru pacienți.
- o parte a personalului operativ a participat la Conferința MaraEmergencyMed Baia Mare, organizată de Spitalul Județean de urgență Baia Mare în perioada 17 - 20.01.2024, la secțiunea asistenți medicali colegul nostru Dionisie Negrea, asistent medical principal a prezentat o lucrare cu tema – Ecstasy –extaz sau necaz.
- s-a derulat concursul pentru postul vacant de medic specialist medicină de urgență, candidatul fiind admis.
- Creditele alocate in luna Ianuarie 2024 au fost utilizate in proportie de 99 %.
- S-au achitat integral în data 15 Ianuarie drepturile salariale aferente lunii decembrie, conform prevederilor legale în vigoare.
- în luna ianuarie 2024 s-au alocat credite pentru plata salariilor la nivelul necesarului și 8 % din bugetul anului 2024 pentru cheltuieli materiale.
- s-au asigurat pentru stația centrală Baia Mare și cele 8 substații toate materialele necesare activității operative, echipamente de protecție, medicamente și materiale sanitare acoperindu-se necesarul.
-se urmărește în continuare asigurarea tuturor necesităților pentru funcționarea unității în condiții optime și un răspuns cât mai adecvat solicitărilor populației.
- se continuă, prin Consiliul Județean Maramureș, demersul pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM pentru a se adapta spațiile la nevoile actuale ale serviciului de ambulanță, inclusiv cu o sală de cursuri și instruire a personalului operativ. Clădirea Sediului

Central SAJ MM, datează din anul 1969, este în adminstrarea SAJ MM din 1995 şi nu mai corespunde ca suprafaţă cerinţelor actuale, raportat şi la numărul de personal.

7. **Măsuri stabilite pentru perioada următoare, în urma şedinţei:**

- se va relua procedura pentru organizarea pregătirii profesionale continue a personalului operativ conform planului anual de formare profesională 2024.
- se vor organiza concursurile pentru posturile de asistent medical perioadă determinată şi pentru şoferi perioadă nedeterminată.
- se continuă în luna februarie, prin Consiliul Judeţean Maramureş, demersul pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM
- vor continua demersurile către Primăria Sighetu Marmaţiei pentru relocarea Substaţiei Sighetu Marmaţiei, care funcţionează într-un imobil aflat în stare de degradare avansată.
- a fost aprobată si avizată lucrarea de "Modificare racord energie electrică la substaţia Sighetu Marmaţiei", cu finanţare, de asemenea, prin programul de investiţii pe anul 2024. Lucrarea este imperios necesară ţinând cont de faptul substaţia de ambulanţa este alimentată cu energie electrică printr-un cablu subteran de la Spitalul Municipal Sighetu Marmaţiei, iar acesta are implementat un proiect pe Fonduri Europene de modernizare a postului de transformare şi vor proceda la debranşarea substaţiei noastre pe parcursul lucrărilor.

Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – Manager general interimar

Dr. Ilies Alexandru – Director medical interimar

Ec. Miclăuş Mihaela – Director economic interimar

Ing. Ciurac Sorin – Director tehnic interimar

As. Med. Rus Crina – Asistent şef interimar