



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
MARAMUREȘ**

Strada Progresului, nr. 17A, Baia Mare
Telefon 0262/212888, Fax 0262/217555
e-mail: secretariat@ambulantomaramures.ro
Nr. 6031 / 22.07.2024



RAPORT
privind concluziile ședinței de analiză a activității
Serviciului de Ambulanță Județean Maramureș
pentru luna Iunie 2024

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu Dispoziția nr. 562/12.04.2016 emisă de către Secretar de Stat, Șef al Departamentului pentru Situații de Urgență Dr. Raed Arafat privind analiza lunară a activității unității.

1. La ședința de analiză a activității pentru luna precedentă au participat membrii comitetului director:
Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – manager general interimar
Dr. Ilies Alexandru – director medical interimar
Ec. Miclăuș Mihaela – director economic interimar
Ing. Ciurac Sorin – director tehnic interimar
As. Med. Rus Crina – asistent medical șef interimar

Numărul de intervenții, respectiv solicitări: 4828 din care solicitări de urgență: 3614 (efectuate de ambulanțe care au în dotare tablete)

2. Graficul comparativ al intervențiilor, respectiv al solicitărilor pentru luna precedentă:
Mai 2024 – 4570, Iunie 2024 – 4828, (au crescut cu 258 solicitări).
Graficul intervențiilor pe subunități, respectiv al solicitărilor pe substații:

	Mai 2024	Iunie 2024
Stația Centrală Baia Mare	2712	2748
Substația Sighetu Marmației	676	640
Substația Vișeu de Sus	279	293
Substația Borșa	196	214
Substația Târgu Lăpuș	357	371
Substația Șomcuta Mare	184	210
Substația Seini	131	139
Substația Ariniș	114	114
Substația Poienile de Sub Munte	101	99
TOTAL	4570	4828

3. Date raportare activitate luna Iunie 2024

Detalii solicitări

Nr. solicitări	Nr. intervenții echipaje ACD	Nr. intervenții echipaje A1	Nr. intervenții echipaje A2	Nr. intervenții echipaje B1	Nr. intervenții echipaje B2	Nr. intervenții echipaje C2
4828	4	556	658	2	3403	205
Intervenții anulate	Intervenții Serv. Ambulanță private	Nr. Total intervenții	Nr. total transp neasistate			
34	147	4828	1214			

Detalii Pacienți transportați/examinați

Total pacienți transp. la UPU	Nr. total Transp asistate	Nr. total Transp Neasistate	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu A1	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu A2	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu B1
3368	3614	1214	263	244	2
Total pacienți transp. la UPU/CPU cu B2	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu C2	Nr. Total pac. Exam. B1 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. B2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. C2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total Consult Domiciliu
2739	120	0	664	85	4

Detalii Pacienți asistați

Nr. Total Persoane Asistate	Nr. copii asistați
3614	421

Pacienți pe Coduri

Nr. total pacienți Cod ROSU	Nr. total pacienți Cod GALBEN	Nr. total pacienți Cod VERDE
627	2721	1480

Detalii Proceduri Medicale/Accidente/SCR/Misiuni de control

Nr. Total pac. Necesit IOT	Nr. Total pac. Folosit Disp Supraglotice	Nr. Total pac. Imobiliz Fracturi M. Inf.	Nr. SCR	Nr. SCR Resuscit Prespital	Nr. accidente Rutiere	Nr. Km Parcurși	Nr. misiuni Control Eval.
15	0	12	17	5	48	194.293	5

Detalii timpuri intervenție

Timp mediu răspuns Cod Roșu Urban	Timp mediu răspuns Cod Galben Urban	Timp mediu răspuns Cod Verde Urban	Timp mediu răspuns Cod Roșu Rural	Timp mediu răspuns Cod Galben Rural	Timp mediu răspuns Cod Verde Rural
00:22:41	00:23:75	00:32:07	00:10:21	00:13:38	00:16:06
Timp mediu Intervenție Cod Roșu Urban	Timp mediu Intervenție Cod Galben Urban	Timp mediu Intervenție Cod Verde Urban	Timp mediu Intervenție Cod Roșu Rural	Timp mediu Intervenție Cod Galben Rural	Timp mediu Intervenție Cod Verde Rural
01:26:37	01:33:46	01:51:02	00:46:08	00:46:19	00:55:59

Detalii pacienți COVID-19

Nr. total transp. pacienți Covid-19	Nr. total solicitări Test Covid-19
10	10

a. **Graficul interventiilor/solicitarilor pe tipuri de afectiuni (numeric si procentual) Iunie 2024**

Nr. crt	Diagnostic	Nr. solicitari	Procent din total
1	Boala nediagnosticata	192	3,99
2	Obstetrica ginecologie	78	1,62
3	Arsuri termice	3	0,07
4	Caderi si alte accidente	104	2,16
5	Leziuni ale fetei si capului	11	0,23
6	Hipo-Hipertemie		
7	Accidente rutiere	48	1,00
8	Alergii	42	0,87
9	Sincopa	66	1,37
10	Sangerarea	59	1,23
11	Dureri toracice	147	3,05
12	Temperatura	177	3,67
13	AVC	77	1,60
14	Cefalee	334	6,81
15	Convulsii	145	3,01
16	Dureri abdominale sau de spate	812	16,82
17	Psihiatrie /Suicid	211	4,37
18	Dispnee	310	6,42
19	Stare de ebrietate/intoxicatie	85	1,76
20	Copil bolnav	0	0
21	Diabet	50	1,04
22	Muscatura de animale,intepatura de insecte	20	0,42
23	Intoxicatii, copii	1	0,02
24	Violentă/agresiune	26	0,54
25	Ochiul	0	0
26	Urechea	0	0
27	Leziuni chimice	1	0,02
28	Înec	2	0,05
29	Incident major	0	0
30	Transfer asistat	584	12,10
31	Transport neasistat	1211	25,09
32.	Evenimente culturale și sportive	32	0,67
	TOTAL	4828	100%

4. **Situația problemelor tehnice ale parcului auto în luna Iunie 2024:**

Nr. Ctr.	Piese schimb	Nr. Ambulanță
1	Schimb de ulei+toate filtrele, șaibă bușon, far stg. +dr	MM 10 SAJ
2	Radiator răcire, condensator ac, clamă dublă, antigel, apă distilată, capac, vaporizator, inel O, garnitură, șurub cu cap cilindric , suport, conductă agent frigorific, șurub, tablă pt, protejare termică, disc de strânger, clamă, prezon, teavă legătură, colier tablă, supapă expansiune, ulei ac, tevă finală, carenaj	MM 14 SAJ
3	Sensor presiune, conector izilator la apă	MM 24 SAJ
4	Schimb de ulei+filtru ulei, bulb ulei, șpray curățare degresare, pompă ulei	MM 26 SAJ
5	Plăcuțe frână față, spate, șpray curățare degresare, injector filtru particule	MM 27 SAJ

6	Corp clapetă accelerație, electromotor, șpray curățare degresare, plăcuțe frână față, bobină cuplare, acumulator pornire, tampon suprasarcină, arc suplimentar spate	MM 28 SAJ
7	Schimb de ulei +toate filtrele, șpray curățare	MM 29 SAJ
8	Schimb de ulei, filtru aer, combustibil, bușon baie ulei, filtru polen, ulei haldex, șurub opturator pt. evacuare, șurub opturator combi	MM 33 SAJ
9	Schimb de ulei+filtru ulei	MM 34 SAJ
10	Cap de bară, plăcuțe frână față+spate, bieletă direcție, șpray curățare degresare, degripant	MM 39 SAJ
11	Rulment roată, plăcuțe frână spate, șpray curățare degresare	MM 40 SAJ
12	Schimb de ulei+filtru, șurub opturator cu inl d	MM 42 SAJ
13	Schimb de ulei+toate fitrele, șpray curățare, support mâner exterior ușă față, mâner ușă exterioară	MM 43 SAJ
14	Suport etrier față, șpray curățare degresare	MM 45 SAJ
15	Capac chiulasă, șurub cu cap cilindric si, inel etanșare, inelO, furtun, conductă retur, furtun aer, furtun presiune, amortizor, tablă amortizoare, antigel, apă distilată, ulei LONG, teavă legătură, garnitură inel etanșare, garnitură, schimb de ulei, radiator răcire, antigel, apă distilată	MM 47 SAJ
16	Plăcuțe frână față+spate, set discuri frână spate, cap de bară, set ghidaje etrier, bieletă direcție, șpray curățare degresare, degripant	MM 51 SAJ
17	Plăcuțe frână față+spate, vaselina	MM 53 SAJ
18	Plăcuțe frână față	MM 55 SAJ
19	Telescope față, rotule, tampon cutie viteze, plăcuțe frână față, set reparație etrier, port etrier spate, senzor de diferențial presiunii	MM 74 SAJ
20	Schimb de ulei+toate filtrele, șpray curățare degresare	MM 93 AMB
21	Schimb de ulei+filtru, pivot, șpray curățare degresare	MM 98 AMB

5. Aspecte negative și propuneri de remediere:

- în luna Iunie 2024 un număr de 82 cazuri au fost transferate spre sau preluate de la clinici/spitalele din alte județe și capitală: Cluj Napoca 55, București 1, Tg. Mureș 1, Oradea 12, Bistrița 1, Zalău 1, Satu Mare 4, Iași 2, Covasna 2 și Dej 1.
- în cazul solicitărilor la persoanele supraponderale cu obezitate morbidă, grad 3, mai ales peste 150-200 de kg, după așezarea acestor pacienți pe targă, aceasta (targa cu pacientul supraponderal) nu mai poate fi introdusă în ambulanțele de tip B 1/2 sau A1 sau A2, deoarece spațiul dintre targă și dulapul lateral nu permite acest lucru (pliul adipos al pacientului se revarsă peste targă, chiar și cu fixarea centurilor de fixare pe targă). La solicitările noastre de acest tip ISU Maramureș ne-a comunicat faptul că ei nu pot să ne acorde ajutorul deoarece nu au în atribuțiile de serviciu acest tip de intervenție, decât de la domiciliu la ambulanță și nu ne pot sprijini la transferurile interspitalicești și la externarea acestor pacienți. În condițiile sus menționate S.A.J. Maramureș nu are nici o posibilitate de a transporta acești de pacienți. O altă problemă care apare este faptul că pacienții supraponderali nu pot fi fixați pe targă cu centurile din dotare deoarece aceste centuri nu îi cuprind.
- având în vedere condițiile reale existente la nivelul instituției noastre privind situația personalului existent care operează în cadrul Dispeceratului Medical integrat, putem asigura doar cate 2 dispeceri pe tură, în tura de zi din zilele lucrătoare și în restul turelor de noapte și toate turele de weekend (zi și noapte), în condițiile în care pentru cei 2 dispeceri suntem nevoiți să desemnăm asistenți medicali din cadrul personalului operativ, ceea ce conduce la diminuarea disponibilității de suplimentare a numărului de echipaje din stația centrală din Baia Mare.
- urmare analizei solicitărilor în dinamică, se constată că nu există diferențe semnificative între turele de zi/noapte/weekend, ceea ce determină suprasolicitarea personalului, iar ca efect cresc numărul zilelor de incapacitate temporară de muncă, respectiv poate scade capacitatea de concentrare și atenție distributivă. În majoritatea turelor de serviciu sunt maxime ale apelurilor,

cu 6 - 7 simultane în așteptare, ceea ce nu permite nici măcar o pauză pentru necesitățile fiziologice firești.

- urmare metodologiei de lucru actuale, dispecerii medicali sunt obligați să stea în ascultare la o mare parte din apelurile către ISU și Poliție, situație coroborată cu deficitul de personal din Dispeceratul Medical integrat, determină creșterea timpului de răspuns la apeluri, neputându-se respecta timpul de răspuns de 10 secunde per apel.

- ar fi de dorit revenirea sistemului anterior de lucru la Dispeceratul colocat care asigura o mai mare fluentă în preluarea apelurilor. Pentru a face față solicitărilor numeroase și frecvente s-a dublat numărul de dispeceri cu asistenți medicali din operativ, fapt ce a îmbunătățit preluarea rapidă a apelurilor.

- rezolvarea acestei deficiențe la Dispeceratul Medical integrat se poate rezolva doar prin **aprobarea suplimentării numărului de posturi cu 5 asistenți medicali** care să-și desfășoare activitatea în cadrul dispeceratului medical integrat, pentru a se putea asigura în mod continuu un număr de 2 dispeceri în fiecare tură; precizăm faptul că instituția noastră a solicitat prin adresă scrisă către MS și DSU suplimentarea posturilor cu 5 dispeceri medicali. ultima solicitare fiind transmisă în 16.01.2024. Menționăm că **nu avem medic coordonator** în cadrul dispeceratului medical integrat, iar numărul de medici la nivelul unității noastre este de 8, ceea ce nu permite asigurarea unei linii de gardă și la dispecerat.

- la Dispeceratul transport sunt mai multe apeluri simultane (în medie 3-4) pe același număr de telefon, 0262-207319, în timp ce are loc o convorbire cu un solicitant, sistemul nu este prevăzut cu ton de ocupat sau mesaj pe robot: „Dispecerul preia acum o solicitare, vă rugăm să așteptați, solicitarea Dumneavoastră va fi preluată imediat ce se încheie convorbirea. Vă mulțumim”. În astfel de situații solicitanții sunt, nu o dată revendicativi, spunând „De ce nu răspundeți!, sun deja a treia oară!?”. Modificarea pe care o solicităm ar elimina stările tensionate nedorite și ar reduce timpul unor convorbiri de acest fel. Din pacate se pare ca nu există o soluție tehnică de a rezolva această problemă.

- din cauza vechimii mijloacelor de intervenție și inclusiv a numărului mare de kilometri parcursi, există o uzură avansată a ambulanțelor și a echipamentelor medicale, fapt ce duce la o creștere semnificativă a cheltuielilor de reparații și a perioadelor în care sunt scoase de la intervenții.

- defibrilatorul Lifepak 15 de pe MM 22 SAJ s-a defectat în 15 martie și nu a putut fi remediată defecțiunea, deci ambulanța C2 de la Tg. Lăpuș nu poate fi utilizată la solicitări, doar reclasificată în B1/B2. Urmare lipsei pieselor care nu se mai produc, printr-o notă de constatare firma Power Medical ne propune casarea și scoaterea din funcțiune, deci va trebui demarată procedura de casare și achiziția unui defibrilator nou în perspectivă. Până atunci se va utiliza unul din defibrilatoarele Corpuls 3 disponibile, după montarea suportului de către firma autorizată.

- apar situații de risc pentru echipajele SAJ MM în timpul intervențiilor în anumite zone din Baia Mare, membri familiilor și cetățeni prezenți la locul respectiv agrasează verbal, dar și fizic personalul operativ de serviciu. Se impune menținerea periodicității întâlnirilor SAJ Maramureș cu conducerea ISU Maramureș, Inspectoratului Județean de Poliție Maramureș și Inspectoratul de Jandarmi Județean Maramureș pentru găsirea soluțiilor de prevenire, descurajare, ajustări mutuale și intervenție simultană la aceste solicitări. Propunem a se întocmi o hartă cu zonele de risc pentru personalul operativ care să cuprindă locațiile unde au fost semnalate astfel de incidente ce va fi predat Dispeceratului Comun. Ar fi de dorit ca propunerea mai veche privind dotarea personalului operativ cu mini camere video (tip bodycam), montate pe echipament, să se realizeze efectiv pentru a se proteja personalul operativ de acuze în astfel de situații la risc și pentru a fi folosite ca probe la nevoie.

- există solicitări de transfer asistat/neasistat al anumitor pacienți cu afecțiuni psihice de la Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare la Spitalul Mun. Sighetu Marmăției spre internare. Urmare faptului că nu se comunică cu medicul de gardă de la spitalul de destinație, pacientul trebuie adus înapoi la Baia Mare, deci cazul nu este rezolvat, se blochează resursa operativă în condițiile în care la Dispeceratul medical integrat solicitările sunt numeroase.

- timpul de intervenție, în cazul transferurilor cu echipaj C2/B2 sau transportul neasistat pentru internare sau consult, este prelungit urmare investigațiilor solicitate pentru pacient, a efectuării formelor de internare/internare de zi și predarea pacientului pe secție, care nu sunt atribuțiile echipajelor noastre, durată până la finalizarea intervenției fiind prea mare. Se impune încheierea unui nou protocol cu spitalele/ambulatoriile de specialitate pentru reducerea timpilor de rezolvare a pacientului la standardele recomandate și gestionare mai eficientă a resurselor și așa limitate. În astfel de situații Dispeceratul Medical Integrat nu poate onora solicitările care se acumulează cu fiecare minut.

- s-a aprobat înființarea a două noi substații la Leordina și Copalnic Mănăstur, primăriile au pus la dispoziție imobilele necesare, iar pentru reursele de personal operativ s-a solicitat suplimentarea cu 10 posturi pe fiecare din aceste substații, dar nu avem încă răspunsul MS.

- pentru a putea efectua lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din sediul central SAJ MM, a fost necesară eliberarea a încăperilor cuprinse în lucrările de construcție și consolidare, prin relocarea a două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curățenie, unde se află și mașina de spălat, întreg atelierul de reparații ambulante, spălătoria auto, un vestiar și două magazine de materiale, spațiilor de depozitare a deșeurilor medicale.

- la Substația Sighetu Marmației starea de degradare a imobilului este avansată, tencuiala exterioară se tot desprinde, ceea ce expune personalul la riscul unor accidente. Urmare întâlnirilor repetate ale Managerului general interimar cu Primarul, Secretarul primăriei, specialiști ai primăriei, în primă fază se efectuează lucrări la acoperișul deteriorat, tencuiala exterioară și ulterior renovarea spațiilor unde își desfășoară activitatea personalul substației.



Lucrările continuă la șarpanta Substației Sighetu Marmației (imagini 15.07.2024).

Aspecte pozitive:

Principalele direcții de acțiune sunt reprezentate de:

- a) continuarea îmbunătățirii sistemului integrat de urgență la nivelul județului nostru;
 - b) continuarea perfecționării managementului situațiilor de urgență medicale la nivel județean prin creșterea continuă a calității actului medical;
 - c) îmbunătățirea capacității de intervenție la urgențele medicale;
- se efectuează verificări zilnice și inopinate a ambulanțierilor cu aparatul alcooltest;
 - s-au menținut măsurile pentru funcționarea ambulanțelor, se verifică în permanență funcționarea aparatelor de aer condiționat și a echipamentelor din dotare pentru asigurarea standardelor serviciilor pentru pacienți.
 - creditele alocate până în luna Iunie 2024 au fost utilizate în proporție de 99 % în cazul cheltuielilor de personal și de 100% la cheltuielile materiale.
 - S-au achitat integral în data 14 Iunie drepturile salariale aferente lunii mai, conform prevederilor legale în vigoare.
 - în luna Iunie 2024 s-au alocat credite, atât pentru plata salariilor cât și pentru bunuri și servicii, la nivelul necesarului, respectiv aproximativ 8% din bugetul anului 2024 pentru cheltuieli materiale.
 - s-au asigurat pentru stația centrală Baia Mare și cele 8 substații toate materialele necesare activității operative, echipamente de protecție, medicamente și materiale sanitare acoperindu-se necesarul.
 - se urmărește în continuare asigurarea tuturor necesităților pentru funcționarea unității în condiții optime și un răspuns cât mai adecvat solicitărilor populației.
 - s-a inițiat procedura pentru scoaterea la concurs a postului de medic primar MG cu competență în MU la stația Centrală Baia Mare și de medic specialist MU la Substația Borșa (cu timp parțial) și 3 posturi de asistenți medicali pe perioadă nedeterminată la stația Centrală Baia Mare.
 - se continuă, prin Consiliul Județean Maramureș, lucrările pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM pentru a se adapta spațiile la nevoile actuale ale serviciului de ambulanță, inclusiv cu o sală de cursuri și instruire a personalului operativ. Clădirea Sediului Central SAJ MM, datează din anul 1969, este în administrarea SAJ MM din 1995 și nu mai corespunde ca suprafață cerințelor actuale, raportat și la numărul de personal. Pe parcursul lucrărilor au fost depistate probleme de construcție neprevăzute ce au impus schimbări de soluție care să asigure standardele de calitate a lucrărilor executate.

Măsuri stabilite pentru perioada următoare, în urma ședinței:

- se continuă procedura de achiziție pentru organizarea pregătirii profesionale continue a personalului operativ conform planului anual de formare profesională 2024.
- a fost aprobată, avizată și bugetată lucrarea de "Modificare racord energie electrică la substația Sighetu Marmației", cu finanțare, de asemenea, prin programul de investiții pe anul 2024. Lucrarea este imperios necesară ținând cont de faptul substația de ambulanță este alimentată cu energie electrică printr-un cablu subteran de la Spitalul Municipal Sighetu Marmației, iar acesta are implementat un proiect pe Fonduri Europene de modernizare a postului de transformare și vor proceda la debransarea substației pe parcursul lucrărilor. Lucrarea nu a fost demarată urmare unor aspecte cadastrale.
- în luna Iunie Primăria Sighetu Marmației a efectuat lucrările de înlocuire a grinzilor deteriorate, refacerea acoperișului și aplicarea foliei impermeabile la sediul Substației Sighetu Marmației. Se va realiza și tencuiala exterioară, respectiv izolația termică a clădirii substației.
- s-a derulat și a continuat până în luna iunie instruirea tuturor asistenților medicali din toate substațiile privind utilizarea programului GEMMA, neavând dispeceri în substații, asistenții medicali își preiau singuri foaia de caz.
- continuă lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din sediului central SAJ MM, ceea ce înseamnă o restrângere semnificativă a încăperilor disponibile, cele cuprinse în lucrările de construcție și consolidare au fost mutate: două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curățenie unde se află și mașina de spălat, întreg atelierul de reparații ambulanțe, spălătoria auto, un

vestiar și două magazii de materiale, spațiilor de depozitare a deșeurilor medicale. Aceasta afectează parțial funcționalitatea și circuitele stației centrale pe durata estimată până la finalizarea lucrărilor de construcție și finisaje.

Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – Manager general interimar

Dr. Ilies Alexandru – Director medical interimar

Ec. Miclăuș Mihaela – Director economic interimar

Ing. Ciurac Sorin – Director tehnic interimar

As. Med. Rus Crina – Asistent șef interimar



Handwritten signatures in blue ink over horizontal lines, corresponding to the names listed on the left.