MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
MARAMUREȘ
Strada Progresului, nr. 17A, Baia Mare
Telefon 0262/212888, Fax 0262/217555
e-mail: secretariatamb@yahoo.com
Nr. 3585 / 15.04.2024

RAPORT
privind concluziile şedinţei de analiză a activităţii Serviciului de Ambulanţă Judeţean Maramureş pentru luna Martie 2024

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu Dispoziţia nr. 562/12.04.2016 emisă de către Secretar de Stat, Şef al Departamentului pentru Situaţii de Urgenţă Dr. Raed Arafat privind analiza lunară a activităţii unităţii.

1. La şedinţa de analiză a activităţii pentru luna precedentă au participat membrii comitetului director:
   Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – manager general interimar
   Dr. Ilies Alexandru – director medical interimar
   Ec. Miclăuş Mihaela – director economic interimar
   Ing. Ciurac Sorin – director tehnic interimar
   As. Med. Rus Crina – asistent medical şef interimar

   Numărul de intervenţii, respectiv solicitări: 4897 din care solicitări de urgenţă: 3.455 (efectuate de ambulanţe care au în dotare tablete)

2. Graficul comparativ al intervenţiilor, respectiv al solicitărilor pentru luna precedentă: Februarie 2024 – 4886, Martie 2024 – 4897 (au crescut 11 cu solicitări).
   Graficul intervenţiilor pe subunităţi, respectiv al solicitărilor pe substaţii:

	Februarie 2024	Martie 2024
Staţia Centrală Baia Mare	2964	2872
Substaţia Sighetu Marmaţiei	608	688
Substaţia Vişeu de Sus	263	267
Substaţia Borşa	199	203
Substaţia Târgu Lăpuş	357	312
Substaţia Şomcuta Mare	195	191
Substaţia Seini	112	137
Substaţia Ariniş	99	121
Substaţia Poienile de Sub Munte	89	106
TOTAL	**4.886**	**4.897**

3. Date raportare activitate luna Martie 2024

Detalii solicitări

Nr. solicitări	Nr. intervenţii echipaje ACD	Nr. intervenţii echipaje A1	Nr. intervenţii echipaje A2	Nr. intervenţii echipaje B1	Nr. intervenţii echipaje B2	Nr. intervenţii echipaje C2
4.897	28	665	677	33	3.309	185

Intervenţii anulate	Intervenţii Serv. Ambulanţă private	Nr. Total intervenţii	Nr. total transp neasistate
26	159	4.897	1.342

Detalii Pacienţi transportaţi/examinaţi

Total pacienţi transp. la UPU	Nr. total Transp asistate	Nr. total Transp Neasistate	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu A1	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu A2	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu B1
3.472	0	1.342	333	245	17

Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu B2	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu C2	Nr. Total pac. Exam. B1 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. B2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. C2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total Consult Domiciliu
2.753	123	16	556	62	28

Detaii Pacienţi asistaţi

Nr. Total Persoane Asistate	Nr. copii asistaţi
3.455	456

Pacienţi pe Coduri

Nr. total pacienţi Cod ROSU	Nr. total pacienţi Cod GALBEN	Nr. total pacienţi Cod VERDE
502	2.824	1.571

Detalii Proceduri Medicale/Accidente/SCR/Misiuni de cotrol

Nr. Total pac. Necesit IOT	Nr. Total pac. Folosit Disp Supraglotice	Nr. Total pac. Imobiliz Fracturi M. Inf.	Nr. SCR	Nr. SCR Resuscit Prespital	Nr. accidente Rutiere	Nr. Km Parcurşi	Nr. misiuni Control Eval.
6	5	6	23	3	29	203.416	5

Detalii timpi intervenţie

Timp mediu răspuns Cod Roşu Urban	Timp mediu răspuns Cod Galben Urban	Timp mediu răspuns Cod Verde Urban	Timp mediu răspuns Cod Roşu Rural	Timp mediu răspuns Cod Galben Rural	Timp mediu răspuns Cod Verde Rural
00:11:36	00:13:00	00:17:16	00:28:11	00:24:03	00:30:16
Timp mediu Intervenţie Cod Roşu Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Galben Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Verde Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Roşu Rural	Timp mediu Intervenţie Cod Galben Rural	Timp mediu Intervenţie Cod Verde Rural
01:39:08	01:37:29	02:02:16	00:52:39	00:53:07	00:58:19

Detalii pacienţi COVID-19

Nr. total transp. pacienţi Covid-19	Nr. total solicitări Test Covid-19
87	98

a. **Graficul interventiilor/solicitarilor pe tipuri de afecțiuni (numeric si procentual) Martie 2024**

Nr. crt	Diagnostic	Nr. solicitari	Procent din total
1	Boala nediagnosticata	389	7,94
2	Obstetrica ginecologie	85	1,74
3	Arsuri termice	4	0,08
4	Caderi si alte accidente	79	1,61
5	Leziuni ale fetei si capului	6	0,12
6	Hipo-Hipertemie	11	0,23
7	Accidente rutiere	29	0,59
8	Alergii	27	0,55
9	Sincopa	55	1,12
10	Sangerarea	85	1,73
11	Dureri toracice	151	3,09
12	Temperatura	155	3,17
13	AVC	83	1,70
14	Cefalee	311	6,35
15	Convulsii	112	2,29
16	Dureri abdominale sau de spate	728	14,87
17	Psihiatrie /Suicid	160	3,27
18	Dispnee	375	7,66
19	Stare de ebrietate/intoxicatie	55	1,12
20	Copil bolnav	1	0,02
21	Diabet	48	0,98
22	Muscatura de animale,intepatura de insecte	2	0,04
23	Intoxicatii, copii	2	0,04
24	Violentă/agresiune	24	0,49
25	Ochiul	1	0,02
26	Urechea	0	0
27	Leziuni chimice	0	0
28	Înec	4	0,08
29	*Incident major*	*0*	*0*
30	Transfer asistat	604	12,33
31	Transport neasistat	1278	26,10
32.	Evenimente culturale **și sportive**	33	0,67
	TOTAL	4.897	100%

4. **Situația problemelor tehnice ale parcului auto în luna Martie 2024:**

Nr. Crt	**Piese schimb**	**Nr. Ambulanță**
1	Bujie incandescentă, burduf planetară, spray curățare, disc frână față+plăcuțe frână față	MM 06 AMB
2	Disc frână spate, colier metallic, spray curățare degresare, set plăcuțe frână spate, furtun intercooler	MM 07 SAJ
3	Bolț încuietoare, supapă EGR	MM 08 SAJ
4	Manta, coliere strângere, bara direcție, piulițe, surube, acuplare frâne,	MM 18 SAJ

	opturator, conducte de frână, carcasă contact , lagăre de cauciuc, stabilizator, bielete antiruliu, protecție placă disc frână, lagăr cauciuc-metal, șaibă excentrică, șurub hexagon cap semir, piulițe, lichid frână, amortizor față linia galbenă, set garnituri etrier, set accesorii etrier, disc frână, set ghidaje etrier, butuc de roată cu rulment, filtru ulei haldex și ulei, senzor turație, șurub opturator (combi), suporți furtune frână, inel etanșare, tablă protejare termică, clamă dublă, antigel, apă distilată, garnitură, colector, lagăr, rondea de arc, manta, plăcuțe frână spate	
5	Schimb de ulei+toate filtrele, butuc cu rulment roată spate, șpray degripant, degresare curățare, plăcuțe frână față	MM 26 SAJ
6	Colector catalizator, garnitură conductă turbo, colier, garnitură, senzor ax came, filtru ulei, aer, șpray degripant, set plăcuțe frână față, turbo EST, ulei 5w30qartz ineo ecs	MM 27 SAJ
7	Schimb de ulei+toate filtrele, șpray curățare, plăcuțe frână față, șpray curățare, cap de bară stg., bieletă antiruliu, racord apă	MM 28 SAJ
8	Racord apă, antigel G12	MM 29 SAJ
9	ștergătoare parbriz	MM 30 SAJ
10	Etrier spate dr., bieletă direcție+cap bară, comutator pentru geamuri, piulițe, surub, set șurube, conductă de retur, inel O	MM 34 SAJ
11	Plăcuțe frână spate, șpray curățare degresare, amortizor față dr., tampon suprasarcină, șpray curățare, degripant, plăcuțe frână față	MM 35 SAJ
12	Plăcuțe frână față, plăcuțe frână spate, șpray curățare degresare, set discuri frână spate, kit flanșă amortizor, șpray cupru, coloană volan	MM 39 SAJ
13	Amortizor față stg.+dr., bieletă antiruliu, tampon suprasarcină, șpray degripant, șpray curățare, injector uree	MM 40 SAJ
14	Plăcuțe frână față+spate, set ghidaje etrier, pivoți, șpray curățare degresare, șpray degripant, set ghidaje etrier, bieletă antibalans, furtun intercooler dr., lichid frână, etrier spate dr.	MM 41 SAJ
15	Suport mâner exterior, mâner exterior ușă față dr., burete scaun față stg., îmbrăcăminte pernă scaun față, agrafă amortizor față , rulment amortizor roată spate, butuc roată spate, cablu frână de mână, kit flanșă amortizor, pivot dr., plăcuțe frână față+spate, set ghidaje etrier, șpray degresare, degripant, cupru	MM 43 SAJ
16	Schimb de ulei+toate filtrele, lampă număr, șaibă buşon ulei, etrier spate dr., șpray curățare degresare, șpray cupru, set lamele ștergător parbriz	MM 44 SAJ
17	Carcasă etrier frână, lichid frână, șurubcu cap hexagon, schimb de ulei+toate filtrele, șurub cu cap cilindric si, șurub opturator cu inel d	MM 46 SAJ
18	Schimb de ulei +toate filtrele	MM 47 SAJ
19	Schimb de ulei+toate filtrele, șpray curățare, plăcuțe frână față+spate, șpray curățare degrsare	MM 50 SAJ
20	Acumulator pornire	MM 52 SAJ
21	Cutie viteze, șpray degripant, curățare, simering, capac +simering, ulei cutie viteze, arc față, palier amortizor față stg., șpray curățare degresare, șpray degripant	MM 97 AMB

5. Aspecte negative și propuneri de remediere:

- în luna Martie 2024 un număr de 91 cazuri au fost transferate spre sau preluate de la clinici/spitalele din alte județe și capitală: Cluj Napoca 71, București 1, Tg. Mureș 4, Oradea 6, Satu Mare 5, Ștei 1, Timișoara 2, Buziaș 1.

- în cazul solicitărilor la persoanele supraponderale – peste 200 de kg – după aşezarea acestor pacienţi pe targă, aceasta (targa cu pacientul supraponderal) nu mai poate fi introdusă în ambulanţele de tip B 1/2 sau A1 sau A2, deoarece spaţiul dintre targă şi dulapul lateral nu permite acest lucru (pliul adipos al pacientului se revarsă peste targă). La solicitările noastre de acest tip ISU Maramureş ne-a comunicat faptul că ei nu pot să ne acorde ajutorul deoarece nu au în atribuţiile de serviciu acest tip de intervenţie, decât de la domiciliu la ambulanţă şi nu ne pot sprijini la transferurile interspitaliceşti şi la externarea acestor pacienţi. În condiţiile sus menţionate S.A.J. Maramureş nu are nici o posibilitate de a transporta acest tip de pacienţi. O altă problemă care apare este faptul că pacienţii supraponderali nu pot fi fixaţi pe targă cu centurile din dotare deoarece aceste centuri nu îi cuprind.
- având în vedere condiţiile reale existente la nivelul instituţiei noastre privind situaţia personalului existent care operează în cadrul Dispeceratului Medical integrat, putem asigura doar cate 2 dispeceri pe tură, în tura de zi din zilele lucrătoare şi în restul turelor de noapte şi toate turele de weekend (zi şi noapte), în condiţiile în care pentru cei 2 dispeceri suntem nevoiţi să desemnăm asistenţi medicali din cadrul personalului operativ, ceea ce conduce la diminuarea disponibilităţii de suplimentare a numărului de echipaje din staţia centrală din Baia Mare.
- urmare analizei solicitărilor în dinamică, se constată că nu există diferenţe semnificative între turele de zi/noapte/weekend, ceea ce determină suprasolicitarea personalului, iar ca efect cresc numărul zilelor de incapacitate temporară de muncă, respectiv poate scade capacitatea de concentrare şi atenţie distributivă. În majoritatea turelor de serviciu sunt maxime ale apelurilor, cu 6 - 7 simultane în aşteptare, ceea ce nu permite nici măcar o pauză pentru necesităţile fiziologice firești.
- urmare metodologiei de lucru actuale, dispecerii medicali sunt obligaţi să stea în ascultare la o mare parte din apelurile către ISU şi Poliţie, situaţie coroborată cu deficitul de personal din Dispeceratul Medical integrat, determină creşterea timpului de răspuns la apeluri, neputându-se respecta timpul de răspuns de 10 secunde per apel.
- ar fi de dorit revenirea sistemului anterior de lucru la Dispeceratul colocat care asigura o mai mare fluenţă în preluarea apelurilor. Pentru a face faţă solicitărilor numeroase şi frecvente s-a dublat numărul de dispeceri cu asistenţi medicali din operativ, fapt ce a îmbunătăţit preluarea rapidă a apelurilor.
- rezolvarea acestei deficienţe la Dispeceratul Medical integrat se poate rezolva doar prin **aprobarea suplimentării numărului de posturi cu 5 asistenţi medicali** care să-şi desfăşoare activitatea în cadrul dispeceratului medical integrat, pentru a se putea asigura în mod continuu un număr de 2 dispeceri în fiecare tură; precizăm faptul că instituţia noastră a solicitat prin adresă scrisă către MS şi DSU suplimentarea posturilor cu 5 dispeceri medicali. ultima solicitare fiind transmisă în 16.01.2024. Menţionăm că **nu avem medic coordonator** în cadrul dispeceratului medical integrat, iar numărul de medici la nivelul unităţii noastre este de 8, ceea ce nu permite asigurarea unei linii de gardă şi la dispecerat.
- la Dispeceratul transport sunt mai multe apeluri simultane (în medie 3-4) pe acelaşi număr de telefon, 0262-207319, în timp ce are loc o convorbire cu un solicitant, sistemul nu este prevăzut cu ton de ocupat sau mesaj pe robot: *„Dispecerul preia acum o solicitare, vă rugăm să aşteptaţi, solicitarea Dumneavoastră va fi preluată imediat ce se încheie convorbirea. Vă mulţumim*". În astfel de situaţii solicitanţii sunt, nu o dată revendicativi, spunând *„De ce nu răspundeţi!, sun deja a treia oară*!?". Modificarea pe care o solicităm ar elimina stările tensionate nedorite şi ar reduce timpul unor convorbiri de acest fel. Din pacate se pare ca nu există o soluţie tehnică de a rezolva această problemă.
- din cauza vechimii mijloacelor de intervenţie şi inclusiv a numărului mare de kilometri parcurşi, există o uzură avansată a ambulanţelor şi a echipamentelor medicale, fapt ce duce la o creştere semnificativă a cheltuielilor de reparaţii si a perioadelor în care sunt scoase de la intervenţii.
- defibrilatorul Lifepak 15 de pe MM 22 SAJ s-a defectat în 15 martie şi încă nu a putut fi remediată defecţiunea, deci ambulanţa C2 de la Tg. Lăpuş nu poate fi utilizată la solicitări.

- apar situații de risc pentru echipajele SAJ MM în timpul intervențiilor în anumite zone din Baia Mare, membri familiilor si cetățeni prezenți la locul respectiv agrasează verbal, dar și fizic personalul operativ de serviciu. Se impune menținerea periodicității întâlnirilor SAJ Maramureș cu conducerile ISU Maramureș, Inspectoratului Județean de Poliție Maramureș și Inspectoratul de Jandarmi Județean Maramureș pentru găsirea soluțiilor de prevenire, descurajare, ajustări mutuale și intervenție simultană la aceste solicitări. Propunem a se întocmi o hartă cu zonele de risc pentru personalul operativ care să cuprindă locațiile unde au fost semnalate astfel de incidente ce va fi predat Dispeceratului Comun. Ar fi de dorit ca propunerea mai veche privind dotarea personalului operativ cu mini camere video (tip bodycam), montate pe echipament, să se realizeze efectiv pentru a se proteja personalul operativ de acuze în astfel de situații la risc și pentru a fi folosite ca probe la nevoie.
- există solicitări de transfer asistat/neasistat al anumitor pacienți cu afecțiuni psihice de la Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare la Spitalul Mun. Sighetu Marmației spre internare. Urmare faptului că nu se comunică cu medicul de gardă de la spitalul de destinație, pacientul trebuie adus înapoi la Baia Mare, deci cazul nu este rezolvat, se blochează resursa operativă în condițiile în care la Dispeceratul medical/transport solicitările sunt numeroase.
- timpul de intervenție, în cazul transferurilor cu echipaj C2/B2 sau transportul neasistat pentru internare sau consult, este prelungit urmare investigațiilor solicitate pentru pacient, a efectuării formelor de internare/internare de zi și predarea pacientului pe secție, care nu sunt atribuțiile echipajelor noastre, durata până la finalizarea intervenției fiind prea mare. Se impune încheierea unui nou protocol cu spitalele/ambulatoriile de specialitate pentru reducerea timpilor de rezolvare a pacientului la standardele recomandate și gestionare mai eficientă a resurselor și așa limitate. În astfel de situații Dispeceratul Medical nu poate onora solicitările, care se acumulează cu fiecare minut.
- la Substația Sighetu Marmației starea de degradare a imobilului avansează și expun personalul la riscul unor accidente, urmare întâlnirilor repetate ale Managerului general interimar cu Primarul, Secretarul primăriei, specialiști ai primăriei, în primă fază vor efectua lucrări la acoperișul deteriorat și renovarea spațiilor unde își desfășoară activitatea personalul substației.
- s-a aprobat înființarea a două noi substații la Leordina și Copalnic Mănăștur, primăriile au pus la dispoziție imobilele necesare, iar pentru reursele de personal operativ s-a solicitat suplimetarea cu 10 posturi pe fiecare din aceste substații, dar nu avem încă răspunsul MS.
- pentru a putea efectua lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din sediului central SAJ MM, va fi necesară eliberarea a încăperilor cuprinse în lucrările de construcție și consolidare, prin relocarea a două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curățenie unde se află și mașina de spălat, întreg atelierul de reparații ambulanțe, spălătoria auto, un vestiar și două magazii de materiale, spațiilor de depozitare a deșeurilor medicale.

6. **Aspecte pozitive:**

Principalele direcţii de acţiune sunt reprezentate de:

a) continuarea îmbunătăţirii sistemului integrat de urgenţă la nivelul judeţului nostru;
b) continuarea perfecţionării managementului situaţiilor de urgenţă medicale la nivel judeţean prin creşterea continuă a calităţii actului medical;
c) îmbunătăţirea capacităţii de intervenţie la urgenţele medicale;

- se efectuează verificări zilnice şi inopinate a ambulanţierilor cu aparatul alcooltest;
- s-au menţinut măsurile pentru funcţionarea ambulanţelor, se verifică în permanenţă funcţionarea aparatelor de aer condiţionat şi a echipamentelor din dotare pentru asigurarea standardelor serviciilor pentru pacienţi.
- creditele alocate in luna Martie 2024 au fost utilizate in proportie de 100%.
- S-au achitat integral în data 15 Martie drepturile salariale aferente lunii februarie, conform prevederilor legale în vigoare.
- în luna Martie 2024 s-au alocat credite pentru plata salariilor la nivelul necesarului şi aproximativ 9 % din bugetul anului 2024 pentru cheltuieli materiale.
- s-au asigurat pentru staţia centrală Baia Mare şi cele 8 substaţii toate materialele necesare activităţii operative, echipamente de protecţie, medicamente şi materiale sanitare acoperindu-se necesarul.
-se urmăreşte în continuare asigurarea tuturor necesităţilor pentru funcţionarea unităţii în condiţii optime şi un răspuns cât mai adecvat solicitărilor populaţiei.
- se continuă, prin Consiliul Judeţean Maramureş, lucrările pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM pentru a se adapta spaţiile la nevoile actuale ale serviciului de ambulanţă, inclusiv cu o sală de cursuri şi instruire a personalului operativ. Clădirea Sediului Central SAJ MM, datează din anul 1969, este în adminstrarea SAJ MM din 1995 şi nu mai corespundea ca suprafaţă cerinţelor actuale, raportat şi la numărul de personal.
- au avut loc noi întâlniri de lucru interinstituţionale, ISU Maramureş, IPJ Maramureş, Jandarmeria Maramureş, SAJ Maramureş, Spitalul de Boli Infecţioase şi Psihiatrie Baia Mare, Spitalul Municipal Sighetu Marmaţiei şi Spitalul Orăşenesc Cavnic pe tema Protocolului de transport/transfer al pacienţilor cu afecţiuni psihice acute. Au fost discutate problemele întâmpinate, necesitatea creşterii eficienţei intervenţiilor, deficitul de resurse necesare pentru însoţirea echipajelor SAJ MM, comunicarea transferului între medicii de gardă, siguranţa echipajului ambulanţei în cazul imobilizării pacientului în agitaţie psiho-motorie. SAJ MM a achiziţionat un nou tip de centuri de contenţionare în siguranţă cu cheie magnetică.

Măsuri stabilite pentru perioada următoare, în urma şedinţei:

- se va relua procedura de achiziţie pentru organizarea pregătirii profesionale continue a personalului operativ conform planului anual de formare profesională 2024.
- se vor relua organizarea concursului pentru şoferi perioadă nedeterminată.
- a fost aprobată, avizată si bugetată lucrarea de "Modificare racord energie electrică la substaţia Sighetu Marmaţiei", cu finanţare, de asemenea, prin programul de investiţii pe anul 2024. Lucrarea este imperios necesară ţinând cont de faptul substaţia de ambulanţa este alimentată cu energie electrică printr-un cablu subteran de la Spitalul Municipal Sighetu Marmaţiei, iar acesta are implementat un proiect pe Fonduri Europene de modernizare a postului de transformare şi vor proceda la debranşarea substaţiei pe parcursul lucrărilor.
- în luna aprilie Primăria Sighetu Marmaţiei va începe lucrările de înlocuire a acoperişului, a tâmplăriei interioare şi partial a celei exterioare la sediul Substaţiei Sighetu Marmaţiei. Se va realiza şi izolaţia termică a clădirii substaţiei.
- urmează în luna aprilie o nouă sesiune de întâlnire cu toate instituţiile implicate pentru finalizarea Protocolului de transport/transfer al pacienţilor cu afecţiuni psihice acute.

Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – Manager general interimar

Dr. Ilies Alexandru – Director medical interimar

Ec. Miclăuş Mihaela – Director economic interimar

Ing. Ciurac Sorin – Director tehnic interimar

As. Med. Rus Crina – Asistent şef interimar