MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN MARAMUREȘ
Strada Progresului, nr. 17A, Baia Mare
Telefon 0372/118592, Fax 0262/217555
e-mail: secretariat@ambulantamaramures.ro

Nr. 8.884 /14.11.2024

RAPORT
privind concluziile şedinţei de analiză a activităţii Serviciului de Ambulanţă Judeţean Maramureş pentru luna Octombrie 2024

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu Dispoziţia nr. 562/12.04.2016 emisă de către Secretar de Stat, Şef al Departamentului pentru Situaţii de Urgenţă Dr. Raed Arafat privind analiza lunară a activităţii unităţii.

1. La şedinţa de analiză a activităţii pentru luna precedentă au participat membrii comitetului director:
   Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – manager general interimar
   Dr. Ilies Alexandru – director medical interimar
   Ec.Miclăuş Mihaela– director economic interimar
   Ing.Ciurac Sorin – director tehnic interimar
   As. Med. Rus Crina – asistent medical şef interimar

Numărul de intervenţii, respectiv solicitări: 4768 din care solicitări de urgenţă: 3552 (efectuate de ambulanţe care au în dotare tablete)

2. Graficul comparativ al intervenţiilor, respectiv al solicitărilor pentru luna precedentă: Septembrie 2024 – 4808, Octombrie 2024 - 4768, (au scăzut cu 40 de solicitări).
   Graficul intervenţiilor pe subunităţi, respectiv al solicitărilor pe substaţii:

	Septembrie2024	Octombrie 2024
Staţia Centrală Baia Mare	2822	2750
Substaţia Sighetu Marmaţiei	642	664
Substaţia Vişeu de Sus	285	288
Substaţia Borşa	193	217
Substaţia Târgu Lăpuş	345	336
Substaţia Şomcuta Mare	202	194
Substaţia Seini	117	125
Substaţia Ariniş	107	92
Substaţia Poienile de Sub Munte	95	102
TOTAL	**4.808**	**4768**

3. Date raportare activitate luna Octombrie 2024

Detalii solicitări

Nr. solicitări	Nr. intervenţii echipaje ACD	Nr. intervenţii echipaje A1	Nr. intervenţii echipaje A2	Nr. intervenţii echipaje B1	Nr. intervenţii echipaje B2	Nr. intervenţii echipaje C2
4768	23	575	641	10	3298	221
Intervenţii anulate	Intervenţii Serv. Ambulanţă private	Nr. Total intervenţii	Nr. total transp neasistate			
42	209	4768	1215			

Detalii Pacienţi transportaţi/examinaţi

Total pacienţi transp. la UPU	Nr. total Transp asistate	Nr. total Transp Neasistate	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu A1	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu A2	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu B1
3455	1	1215	245	281	9
Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu B2	Total pacienţi transp. la UPU/CPU cu C2	Nr. Total pac. Exam. B1 fără Necesit. Transp laUPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. B2 fără Necesit. Transp laUPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. C2 fără Necesit. Transp laUPU/CPU	Nr. Total Consult Domiciliu
2757	162	1	541	59	23

Detaii Pacienţi asistaţi

Nr. Total Persoane Asistate	Nr. copii asistaţi
3552	390

Pacienţi pe Coduri

Nr. total pacienţi Cod ROSU	Nr. total pacienţi Cod GALBEN	Nr. total pacienţi Cod VERDE
556	2734	1478

Detalii Proceduri Medicale/Accidente/SCR/Misiuni de cotrol

Nr. Total pac. Necesit IOT	Nr. Total pac. Folosit Disp Supraglotice	Nr. Total pac. Imobiliz Fracturi M. Inf.	Nr. SCR	Nr. SCR Resuscit Prespital	Nr. accidente Rutiere	Nr. Km Parcurşi	Nr. misiuni Control Eval.
20	1	14	28	7	24	202.918	5

Detalii timpi intervenţie

Timp mediu răspuns Cod Roşu Urban	Timp mediu răspuns Cod Galben Urban	Timp mediu răspuns Cod Verde Urban	Timp mediu răspuns Cod Roşu Rural	Timp mediu răspuns Cod Galben Rural	Timp mediu răspuns Cod Verde Rural
00:24:35	00:23:00	00:42:52	00:11:45	00:13:18	00:17:07
Timp mediu Intervenţie Cod Roşu Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Galben Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Verde Urban	Timp mediu Intervenţie Cod Roşu Rural	Timp mediu Intervenţie Cod Galben Rural	Timp mediu Intervenţie Cod Verde Rural
01:38:04	01:38:30	02:07:50	00:55:24	00:49:28	00:48:34

Detalii pacienţi COVID-19

Nr. total transp. pacienţi Covid-19	Nr. total solicitări Test Covid-19
33	37

a. **Graficul interventiilor/solicitarilor pe tipuri de afecţiuni (numeric si procentual) Octombrie 2024**

Nr. crt	Diagnostic	Nr. solicitari	Procent din total
1	Boala nediagnosticata	247	5.18
2	Obstetrica ginecologie	56	1.17
3	Arsuri termice	6	0.12
4	Caderi si alte accidente	112	2.35
5	Leziuni ale fetei si capului	4	0.08
6	Hipo-Hipertemie	44	0.92
7	Accidente rutiere	24	0.50
8	Alergii	21	0.44
9	Sincopa	37	0.78
10	Sangerarea	58	1.22
11	Dureri toracice	166	3.48
12	Temperatura	109	2.29
13	AVC	120	2.51
14	Cefalee	339	7.11
15	Convulsii	66	1.39
16	Dureri abdominale sau de spate	838	17.57
17	Psihiatrie /Suicid	152	3.19
18	Dispnee	317	6.65
19	Stare de ebrietate/intoxicatie	88	1.84
20	Copil bolnav	0	0
21	Diabet	29	0.61
22	Muscatura de animale, intepatura de insecte	7	0.15
23	Intoxicatii, copii	1	0.02
24	Violentă/agresiune	21	0.44
25	Ochiul	0	0
26	Urechea	1	0.02
27	Leziuni chimice	0	0
28	Înec	2	0.05
29	Incident major	1	0.02
30	Transfer asistat	655	13.74
31	Transport neasistat	1218	25.55
32.	Evenimente culturale şi sportive	29	0.61
	TOTAL	4768	100%

4. **Situaţia problemelor tehnice ale parcului auto în luna Octombrie 2024:**

Nr. Ctr.	**Piese schimb**	**Nr. Ambulanţă**
1	Suport prinde roată rezervă, revizie scadentă obligatorie	MM 04 AMB
2	Revizie scadentă obligatorie	MM 07 AMB
3	Schimb de ulei	MM 18 SAJ
4	Scaun şofer defect	MM 26 SAJ

5	Schimb de ulei +toate fitrele	MM 26 SAJ
6	Revizie scadentă obligatorie, buşon alimentare	MM 30 AMB
7	Revizie scadentă obligatorie-pregătire ITP	MM 32 SAJ
8	Martor motor aprins în bord	MM 34 SAJ
9	Zgomot tobă(fisurată), filtru polen, centură şofer blocată	MM 35 SAJ
10	Schimb de ulei+toate fitrele	MM 36 SAJ
11	Martor motor aprins în bord	MM 37 SAJ
12	Tampon motor	MM 39 SAJ
13	Martor check injecţion aprins în bord, furtun răcire fisurat	MM 41 SAJ
14	Schimb de ulei, verificare circuit răcire	MM 42 SAJ
15	Martor bord service+check engine aprins în bord, plăcuţe frână faţă+spate	MM 43 SAJ
16	Martor motor service aprins în bord	MM 45 SAJ
17	Burduful planetar faţă stg. înspre roată fisurat	MM 46 SAJ
18	Revizie scadentă obligatorie	MM 48 SAJ
19	Tableta şofer defectă, schimb de ulei	MM 49 SAJ
20	Frâna de parcare se blochează uneori, revizie gratuită sirocol	MM 50 SAJ
21	Revizie gratuită sirocol	MM 51 SAJ
22	Revizie gratuită sirocol, plăcuţe frână faţă+spate şi discuri faţă	MM 52 SAJ
23	Schimb de ulei+toate fitrele(revizie gratuită)	MM 53 SAJ
24	Sirocol nefuncţional	MM 54 SAJ
25	Schimb de ulei+toate fitrele(revizie gratuită), plăcuţe frână faţă	MM 55 SAJ
26	Revizie scadentă obligatorie	MM 57 AMB
27	Furtun răcire, antigel	MM 93 AMB
28	Uşă stg. faţă nu se deschide din exteror	MM 96 AMB
29	Pierderi de lichid de răcire, marşalierul nu funcţionează(iluminatul), kit transmisie	MM 97 AMB

5. Aspecte negative şi propuneri de remediere:

- în luna Octombrie 2024 un număr de 88 cazuri au fost transferate spre sau preluate de la clinici/spitalele din alte judeţe şi capitală: Cluj Napoca 71, Bucureşti 3, Tg. Mureş 3, Oradea 4, Satu Mare 2, Ştei 2, Buzău 1, Marghita 1 şi Sibiu 1.
- în cazul solicitărilor la persoanele supraponderale cu obezitate morbidă, grad 3, mai ales peste 150-200 kg, după aşezarea acestor pacienţi pe targă, aceasta (targa cu pacientul supraponderal) nu mai poate fi introdusă în ambulanţele de tip B 1/2 sau A1 sau A2, deoarece spaţiul dintre targă şi dulapul lateral nu permite acest lucru (pliul adipos al pacientului se revarsă peste targă, chiar şi cu fixarea centurilor de fixare pe targă). La solicitările noastre de acest tip ISU Maramureş ne-a comunicat faptul că ei nu pot să ne acorde ajutorul deoarece nu au în atribuţiile de serviciu acest tip de intervenţie, decât de la domiciliu la ambulanţă şi nu ne pot sprijini la transferurile interspitaliceşti şi la externarea acestor pacienţi. În condiţiile sus menţionate S.A.J. Maramureş nu are nici o posibilitate de a transporta aceşti de pacienţi. O altă problemă care apare este faptul că pacienţii supraponderali nu pot fi fixaţi pe targă cu centurile din dotare deoarece aceste centuri nu îi cuprind.
- având în vedere condiţiile reale existente la nivelul instituţiei noastre privind situaţia personalului existent care operează în cadrul Dispeceratului Medical integrat, putem asigura doar cate 2 dispeceri pe tură, în tura de zi din zilele lucrătoare şi în restul turelor de noapte şi toate turele de weekend (zi şi noapte), în condiţiile în care pentru cei 2 dispeceri suntem nevoiţi să desemnăm asistenţi medicali din cadrul personalului operativ, ceea ce conduce la diminuarea disponibilităţii de suplimentare a numărului de echipaje din staţia centrală din Baia Mare.

- urmare analizei solicitărilor în dinamică, se constată că nu există diferențe semnificative între turele de zi/noapte/weekend, ceea ce determină suprasolicitarea personalului, iar ca efect cresc numărul zilelor de incapacitate temporară de muncă, respectiv poate scade capacitatea de concentrare și atenție distributivă. În majoritatea turelor de serviciu sunt maxime ale apelurilor, cu 6-7 simultane în așteptare, ceea ce nu permite nici măcar o pauză pentru necesitățile fiziologice firești.
- urmare metodologiei de lucru actuale, dispecerii medicali sunt obligați să stea în ascultare la o mare parte din apelurile către ISU și Poliție, situație coroborată cu deficitul de personal din Dispeceratul Medical integrat, determină creșterea timpului de răspuns la apeluri, neputându-se respecta timpul de răspuns de 10 secunde per apel.
- ar fi de dorit revenirea sistemului anterior de lucru la Dispeceratul colocat care asigura o mai mare fluență în preluarea apelurilor. Pentru a face față solicitărilor numeroase și frecvente s-a dublat numărul de dispeceri cu asistenți medicali din operativ, fapt ce a îmbunătățit preluarea rapidă a apelurilor.
- rezolvarea acestei deficiențe la Dispeceratul Medical integrat se poate rezolva doar prin **aprobarea suplimentării numărului de posturi cu 5 asistenți medicali** care să-și desfășoare activitatea în cadrul dispeceratului medical integrat, pentru a se putea asigura în mod continuu un număr de 2 dispeceri în fiecare tură pentru a face față la numărul mare de apeluri; precizăm faptul că instituția noastră a solicitat prin adresă scrisă către MS și DSU suplimentarea posturilor cu 5 dispeceri medicali. ultima solicitare fiind transmisă în 16.01.2024. Menționăm că **nu avem medic coordonator** în cadrul dispeceratului medical integrat, iar numărul de medici la nivelul unității noastre este de 8, ceea ce nu permite asigurarea unei linii de gardă și la dispecerat.

- din cauza vechimii mijloacelor de intervenție și inclusiv a numărului mare de kilometri parcurși, există o uzură avansată a ambulanțelor și a echipamentelor medicale, fapt ce duce la o creștere semnificativă a cheltuielilor de reparații si a perioadelor în care sunt scoase de la intervenții.
- apar situații de risc pentru echipajele SAJ MM în timpul intervențiilor în anumite zone din Baia Mare, membri familiilor si cetățeni prezenți la locul respectiv agrasează verbal, dar și fizic personalul operativ de serviciu. Se impune menținerea periodicității întâlnirilor SAJ Maramureș cu conducerile ISU Maramureș, Inspectoratului Județean de Poliție Maramureș și Inspectoratul de Jandarmi Județean Maramureș pentru găsirea soluțiilor de prevenire, descurajare, ajustări mutuale și intervenție simultană la aceste solicitări. Propunem a se întocmi o hartă cu zonele de risc pentru personalul operativ care să cuprindă locațiile unde au fost semnalate astfel de incidente ce va fi predat Dispeceratului Comun. Ar fi de dorit ca propunerea mai veche privind dotarea personalului operativ cu mini camere video (tip bodycam), montate pe echipament, să se realizeze efectiv pentru a se proteja personalul operativ de acuze în astfel de situații la risc și pentru a fi folosite ca probe la nevoie.
- apar uneori probleme la intervențiile în care pacientul este decedat la locul solicitării în zona Municipiului Baia Mare. Echipajele cu asistent medical nu pot efectua constatarea decesului, conform Ord. 2021/691/2008, Anexa 2, art 26, (10) se lasă un exemplar poliției sau membrilor de familie. Familia, deși este avertizată că trebuie să contacteze cât mai repede Medicul de Familie pentru constatarea decesului, acesta deseori refuză deplasarea la fața locului sau nu răspunde, fiind în afara orelor de program la cabinetul medical. Au fost situații în care Medicii de Familie erau în concediu, dar nu aveau înlocuitor, iar urmare sesizării noastre li s-a încetat contractul cu CJAS MM. Instituția noastră a transmis o adresă către Societatea Generală de Medicină Generală/ Medicină de Familie, Colegiului Medicilor din România – Filiala Maramureș și CJAS Maramureș, în care s-au prezentat problemele apărute, solicitându-le sprijinul. Precizăm ca SAJ Maramureș are încadrați un număr redus de medici la Stația Centrală și nu are tot timpul medic pe ACD. Medicii de gardă și Dispeceratul Medical trebuie să facă față presiunilor membrilor familiilor celor decedați care solicită insistent constatarea decesului pentru a putea depune corpul neînsuflețit la capelă și a obține documentele legale pentru înhumare. În baza reglementărilor, pentru zilele libere și sărbători legale medicii de la SAJ asigură procedura constatării decesului, exceptând zilele fără medic de gardă, dar pe parcursul săptămânii, în zilele

lucrătoare este obligația Medicilor de Familie. Menționăm că în situația în cre nu sunt date privind antecedentele patologice ale persoanei decedate sau nu este înscris la MF se declină competența către Serviciul de Medicină Legală. Vom continua demersurile în vederea soluționării acestei probleme.
- există solicitări de transfer asistat/neasistat al anumitor pacienți cu afecțiuni psihice de la Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare la Spitalul Mun. Sighetu Marmației spre internare. Urmare faptului că nu se comunică cu medicul de gardă de la spitalul de destinație, pacientul trebuie adus înapoi la Baia Mare, deci cazul nu este rezolvat, se blochează resursa operativă în condițiile în care la Dispeceratul medical integrat solicitările sunt numeroase.
- timpul de intervenție, în cazul transferurilor cu echipaj C2/B2 sau transportul neasistat pentru internare sau consult, este prelungit urmare investigațiilor solicitate pentru pacient, a efectuării formelor de internare/internare de zi și predarea pacientului pe secție, care nu sunt atribuțiile echipajelor noastre, durata până la finalizarea intervenției fiind prea mare. Se impune încheierea unui nou protocol cu spitalele/ambulatoriile de specialitate pentru reducerea timpilor de rezolvare a pacientului la standardele recomandate și gestionare mai eficientă a resurselor și așa limitate. În astfel de situații Dispeceratul Medical Integrat nu poate onora solicitările care se acumulează cu fiecare minut.
- s-a aprobat înființarea a două noi substații la Leordina și Copalnic Mănăștur, primăriile au pus la dispoziție imobilele necesare, iar pentru reursele de personal operativ s-a solicitat suplimetarea cu 10 posturi pe fiecare din aceste substații și s-a primit aprobarea Ministerului Sănătății.
- pentru a putea efectua lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din sediului central SAJ MM, a fost necesară eliberarea a încăperilor cuprinse în lucrările de construcție și consolidare, prin relocarea: a două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curățenie (unde se afllă și mașina de spălat), întreg atelierul de reparații ambulanțe, spălătoria auto, un vestiar două magazii de materiale și a spațiilor de depozitare a deșeurilor medicale.

Aspecte pozitive: Principalele direcții de acțiune sunt reprezentate de:

a) continuarea îmbunătăţirii sistemului integrat de urgenţă la nivelul judeţului nostru;
b) continuarea perfecţionării managementului situaţiilor de urgenţă medicale la nivel judeţean prin creşterea continuă a calităţii actului medical;
c) îmbunătăţirea capacităţii de intervenţie la urgenţele medicale;

- se efectuează verificări inopinate a ambulanţierilor cu aparatul alcooltest;
- s-a finalizat montarea anvelopelor de iarnă la ambulanţele din dotare.
- s-au menţinut măsurile pentru funcţionarea ambulanţelor, se verifică în permanenţă funcţionarea aparatelor de încălzire a cabinelor, cât şi a echipamentelor din dotare pentru asigurarea standardelor serviciilor pentru pacienţi.
- creditele alocate pana in luna Octombrie 2024 au fost utilizate în proporţie de 99 %, atât în cazul cheltuielilor de personal cât şi în cazul cheltuielilor materiale.
- S-au achitat integral în data 13 Octombrie drepturile salariale aferente lunii septembrie, conform prevederilor legale în vigoare.
- în luna Octombrie 2024 s-au alocat credite, atât pentru plata salariilor cât şi pentru bunuri si servicii,la nivelul necesarului, respectiv aproximativ 9% din bugetul anului 2024 pentru cheltuieli materiale.
- s-au asigurat pentru staţia centrală Baia Mare şi cele 8 substaţii toate materialele necesare activităţii operative, echipamente de protecţie, medicamente şi materiale sanitare acoperindu-se necesarul.
- s-a obţinut avizul de conformitate pentru noul sediu al Substaţiei Poienile de Sub Munte, urmează procedura de autorizare sanitară.
- s-au identificat, împreună cu Primăriile, sediile noilor substaţii ce la Copalnic Mănăştur şi Leordina şi se vor derula procedurile obţinere a avizului de conformitate şi ulterior de autorizare sanitară de funcţionare a acestora
-se urmăreşte în continuare asigurarea tuturor necesităţilor pentru funcţionarea unităţii în condiţii optime şi un răspuns cât mai adecvat solicitărilor populaţiei.
- în a prima decadă a lunii octombrie a avut loc o nouă întâlnire cu reprezentanţii IPJ Maramureş, Jandarmeriei Maramureş, Spitalul de Boli Infecţioase şi Psihiatrie şi Spitalul Municipal Sighetu Marmaţiei pentru definitivarea Protocolului de transport a pacienţilor cu afecţiuni psihice.
- se continuă, prin Consiliul Judeţean Maramureş, lucrările pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM pentru a se adapta spaţiile la nevoile actuale ale serviciului de ambulanţă, inclusiv cu o sală de cursuri şi instruire a personalului operativ. Clădirea Sediului Central SAJ MM, datează din anul 1969, este în adminstrarea SAJ MM din 1995 şi nu mai corespundea ca suprafaţă cerinţelor actuale, raportat şi la numărul de personal. Pe parcursul lucrărilor de consolidare şi construcţie au fost depistate probleme neprevăzute ce au impus schimbări de soluţie care să asigure standardele de calitate a lucrărilor executate.

Situaţia iniţială din 14.03.2024

Stadiul actual al lucrărilor din 13.11.2024

Situația inițială din 14.03.2024
(vedere laterală)

Stadiul actual al lucrărilor din 13.11.2024
(vedere laterală)

- la Substația Vișeu de Sus s-a amenajat un nou grup sanitar care era necesar având în vedere că exista doar o toaletă.

- au fost schimbate ușile interioare de la sediul Substației Vișeu de Sus, pentru creșterea eficienței energetice, fiind o regiune montană cu temperaturi extreme iarna.

- tot la această Substație s-au efectuat pro bono și finalizat lucrările de reamenajare a terasamentului de la intrarea în substație, care a creat probleme cu scurgerea apelor pluviale.

Terasamentul în lucru și imagini la finalul lucrării.

Măsuri stabilite pentru perioada următoare, în urma ședinței:

-se continuă procedura de achiziție pentru organizarea pregătirii profesionale continue a personalului *operativ conform planului anual de formare profesională 2024.*

- în luna Iulie Primăria Sighetu Marmației a început lucrările de înlocuire a grinzilor deteriorate, refacerea acoperișului și aplicarea foliei impermeabile la sediul Substației Sighetu Marmației se va ajunge la finalul lucrărilor la acoperișul refăcut complet în prima jumătate a lunii noiembrie.

- la Substația Sighetu Marmației starea de degradare a imobilului este avansată, tencuiala exterioară se tot desprinde, ceea ce expune personalul la riscul unor accidente.

- în cadrul Proiectului Multirisc, Modulul III în perioada 6-29.29.11.2024 din cadrul SAJ Maramureș la seria de pregătire 06-29.11.2024 va participa o colegă asistent medical care-și desfășoară activitate la Dispeceratul Medical colocat Maramureș.

- în data de 02.11.2024 pe raza comunei Poienile de Sub Munte, 21 de colegi din cadrul personalului operativ al Substațiilor Vișeu de Sus, Poienile de Sub Munte și Borșa, vor participa la o sesiune de pregătire practică și simulare exercitii cu tema „Accident rutier cu victim multiple, Abordarea traumatismelor în prespital", sesiune organizată de Serviciul de Ajutor Maltez în România, sucursala Baia Mare. La exerciții participă și echipajele SVSU Poienile de Sub Munte.

- continuă lucrările de extindere prin supraetajare a spațiului din Sediului Central SAJ MM, ceea ce înseamnă o restrângere semnificativă a încăperilor disponibile, cele cuprinse în lucrările de

construcţie şi consolidare au fost mutate: două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curăţenie unde se află şi maşina de spălat, întreg atelierul de reparaţii ambulanţe, spălătoria auto, un vestiar şi două magazii de materiale, spaţiilor de depozitare a deşeurilor medicale. Aceasta afectează parţial funcţionalitatea şi circuitele staţiei centrale pe durata estimată până la finalizarea lucrărilor de construcţie. Se va continua cu montarea ferestrelelor termopan şi se vor demara lucrările la acoperişul clădirii.

Lucrările la şarpanta Substaţiei Sighetu Marmaţiei s-au finalizat (imagini 12.11.202

MINISTERUL SĂNĂTĂŢII
Serviciul de Ambulanţă Judeţean
Maramureş

Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – Manager general interimar

Dr.Ilies Alexandru – Director medical interimar

Ec.Miclăuş Mihaela– Director economic interimar

Ing.Ciurac Sorin – Director tehnic interimar

As. Med. Rus Crina – Asistent şef interimar