MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN MARAMUREȘ
Strada Progresului, nr. 17A, Baia Mare
Telefon 0372/118592, Fax 0262/217555
e-mail: secretariat@ambulantamaramures.ro

Nr. 1758 /14.03.2025

RAPORT
privind concluziile şedinţei de analiză a activităţii Serviciului de Ambulanţă Judeţean Maramureş pentru luna Februarie 2025

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu Dispoziţia nr. 562/12.04.2016 emisă de către Secretar de Stat, Şef al Departamentului pentru Situaţii de Urgenţă Dr. Raed Arafat privind analiza lunară a activităţii unităţii.

1. La şedinţa de analiză a activităţii pentru luna precedentă au participat membrii comitetului director:
   Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – manager general interimar
   Dr. Ilies Alexandru – director medical interimar
   Ec.Miclăuş Mihaela– director economic interimar
   Ing. Covîza Emil – director tehnic interimar
   As. Med. Rus Crina – asistent medical şef interimar

Numărul de intervenţii, respectiv solicitări: 4775 din care solicitări de urgenţă: 3588 (efectuate de ambulanţe care au în dotare tablete)

2. Graficul comparativ al intervenţiilor, respectiv al solicitărilor pentru luna precedentă: Ianuarie 2025 – 5635, Februarie 2025 – 4775 (au scăzut cu 860 de solicitări).
   Graficul intervenţiilor pe subunităţi, respectiv al solicitărilor pe substaţii:

	Ianuarie 2025	Februarie 2025
Staţia Centrală Baia Mare	3320	2829
Substaţia Sighetu Marmaţiei	659	659
Substaţia Vişeu de Sus	339	247
Substaţia Borşa	244	210
Substaţia Târgu Lăpuş	400	386
Substaţia Şomcuta Mare	255	218
Substaţia Seini	160	120
Substaţia Ariniş	130	115
Substaţia Poienile de Sub Munte	128	94
TOTAL	**5635**	**4775**

3. Date raportare activitate luna Februarie 2025

Detalii solicitări

Nr. solicitări	Nr. intervenții echipaje ACD	Nr. intervenții echipaje A1	Nr. intervenții echipaje A2	Nr. intervenții echipaje B1	Nr. intervenții echipaje B2	Nr. intervenții echipaje C2
4775	6	607	538	18	3325	239

Intervenții anulate	Intervenții Serv. Ambulanță private	Nr. Total intervenții	Nr. total transp neasistate
35	239	4740	543

Detalii Pacienți transportați/examinați

Total pacienți transp. la UPU	Nr. total Transp asistate	Nr. total Transp Neasistate	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu A1	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu A2	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu B1
3510	2967	543	315	228	13

Total pacienți transp. la UPU/CPU cu B2	Total pacienți transp. la UPU/CPU cu C2	Nr. Total pac. Exam. B1 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. B2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total pac. Exam. C2 fără Necesit. Transp la UPU/CPU	Nr. Total Consult Domiciliu
2797	157	5	528	82	6

Detaii Pacienți asistați

Nr. Total Persoane Asistate	Nr. copii asistați
3588	554

Pacienți pe Coduri

Nr. total pacienți Cod ROSU	Nr. total pacienți Cod GALBEN	Nr. total pacienți Cod VERDE
489	2847	1404

Detalii Proceduri Medicale/Accidente/SCR/Misiuni de cotrol

Nr. Total pac. Necesit IOT	Nr. Total pac. Folosit Disp Supraglotice	Nr. Total pac. Imobiliz Fracturi M. Inf.	Nr. SCR	Nr. SCR Resuscit Prespital	Nr. accidente Rutiere	Nr. Km Parcurşi	Nr. misiuni Control Eval.
9	12	15	22	6	17	194.495	5

Detalii timpi intervenție

Timp mediu răspuns Cod Roşu Urban	Timp mediu răspuns Cod Galben Urban	Timp mediu răspuns Cod Verde Urban	Timp mediu răspuns Cod Roşu Rural	Timp mediu răspuns Cod Galben Rural	Timp mediu răspuns Cod Verde Rural
00:04:21	00:04:56	00:06:32	00:04:25	00:05:04	00:08:43

Timp mediu Intervenție Cod Roşu Urban	Timp mediu Intervenție Cod Galben Urban	Timp mediu Intervenție Cod Verde Urban	Timp mediu Intervenție Cod Roşu Rural	Timp mediu Intervenție Cod Galben Rural	Timp mediu Intervenție Cod Verde Rural
00:48:11	00:48:12	00:47:01	01:25:15	01:19:54	01:09:37

Detalii pacienți COVID-19

Nr. total transp. pacienți Covid-19	Nr. total solicitări Test Covid-19
46	49

a. **Graficul interventiilor/solicitarilor pe tipuri de afecțiuni (numeric si procentual) Februarie 2025**

Motiv Solicitare	Solicitari	Procent din total
Accident rutier	17	0,359
Accidente de scufundare	0	0
Alergii	21	0,443
Arsuri Termice/Electrice	3	0,063
AVC (apoplexie)	102	2,152
Boala Nediagnosticata	294	6,203
Caderi si alte accidente	93	1,962
Cefalee	312	6,582
Convulsii	68	1,435
Copil bolnav	0	0
Diabet zaharat	30	0,633
Dispnee (dificultati de respiratie)	357	7,532
Dureri abdominale sau de spate	754	15,907
Dureri toracice	162	3,418
Eveniment culturale si sportive	6	0,127
Hipo-Hipertemie	1	0,021
Incident major	1	0,021
Inec/Imersie in apa	3	0,063
Intoxicatii copii	1	0,021
Leziuni ale capului, fetei si ale gatului	12	0,253
Leziuni chimice	0	0
Muscaturi de animale/Intepaturi de insecte	1	0,021
Obstetrica Ginecologie	55	1,16
Ochiul	0	0
Psihiatrie / Suicid	112	2,363
Sangerarea	81	1,709
Sincopa	36	0,759
Stare de ebrietate / intoxicatie	73	1,54
Temperatura	373	7,869
Transfer asistat	547	11,54
Transport asistat	90	1,899
Transport neasistat	1126	23,755
Urechea	0	0
Violenta; Agresiuni	9	0,19
Total	**4740**	**100**

4. Situaţia problemelor tehnice ale parcului auto în luna Februarie 2025:

Nr. Crt	Piese schimb	Nr. Ambulanţă
1	Plăcuţe frână faţă, cap de bară dreapta, tampon antibalans, set ghidaje etrier, antigel, colier metalic, furtun răcire, şpray degripant	MM 04 AMB
2	Acumulator pornire 95 Ah	MM 07 SAJ
3	Acumulator medicalizat 95 Ah	MM 09 SAJ
4	Schimb de ulei+toate filtrele	MM 20 SAJ
5	Pivot, apă distilată, antigel, colier eşapament	MM 22 SAJ
6	Chiulasă reparat, schimb de ulei, filtru ulei, antigel, etansant siliconic, capac distribuţie, bujie incandescent, şaibă injector, garnitură capac spate, garnitură galerie admisie, collie metallic, şpray curăţare, garnitură pompă vid, garnitură capac supape, patină ghidaj lanţ distribuţie, garnitură chiulasă, lanţ distribuţie, conduct retur combustibil	MM 25 SAJ
7	Sensor presiune admisie	MM 27 SAJ
8	Turbo EST, garnitură turbo, schimb de ulei+filtru ulei, şpray curăţare degresare, electromotor, pompă ulei, etanşant siliconic	MM 29 SAJ
9	şurub imbus cu cap cilindric, carcasă fişă plată, curăţitor frâne, conector cu sertizare, apă distilată, record flexibil, colier eşapament, garnitură, traductor temperatură gaze eşapament, set cabluri individuale, carcasă, cuplaj	MM 31 SAJ
10	Catalizator, garnitură evacuare, injector filtru particule, carcasă filtru motorină, colier metalic, şpray curăţare degresare, şpray degripant, conductă presiune filtru, senzor temperatură, captator ava, lsenzor temperatură răcire pe carcasă, termostat	MM 32 SAJ
11	Etrier spate, acumulator medicalizat 80 Ah, planetară	MM 34 SAJ
12	Plăcuţe frână faţă+spate, schimb de ulei+toate filtrele, garnitură buşon ulei, conduct aer, holşurub, patină comandă deschidere uşă	MM 37 SAJ
13	Colecţie rulment, vaselină siliconică, conductă ieşire aer, grup electropompă direcţie asistă, ulei direcţie asistat matic D2-2 L, pompă direcţie, conductă ieşire aer	MM 41 SAJ
14	Schimb de ulei+toate filtrele, şurub opturator	MM 42 SAJ
15	Plăcuţe frână faţă, colecţie disc frână spate+plăcuţe frână, degripant	MM 43 SAJ
16	Filtru aer, filtru motorină, filtru habitaclu	MM 45 SAJ
17	Lamele ştergător parbriz	MM 51 SAJ
18	Injector, suport perii, valve exhaust gas recirculation	MM 93 AMB
19	Schimb de ulei+toate filtrele, şpray curăţare degresare, cap bară dreapta, tahograf recondiţionat	MM 98 AMB

5. Aspecte negative şi propuneri de remediere:

- în luna Februarie 2025 un număr de 86 cazuri au fost transferate spre sau preluate de la clinici/spitalele din alte judeţe şi capitală: Cluj Napoca 61, Bucureşti 2, Tg. Mureş 4, Oradea 10, Bistriţa 1, Satu Mare 1, Zalău 1, Nucet 1, Marghita 1, Sibiu 2 şi Bacău 1.
- în cazul solicitărilor la persoanele supraponderale cu obezitate morbidă, grad 3, mai ales peste 150-200 kg, după aşezarea acestor pacienţi pe targă, aceasta (targa cu pacientul supraponderal) nu mai poate fi introdusă în ambulanţele de tip B 1/2 sau A1 sau A2, deoarece spaţiul dintre targă şi dulapul lateral nu permite acest lucru (pliul adipos al pacientului se revarsă peste targă,

chiar şi cu fixarea centurilor de fixare pe targă). La solicitările noastre de acest tip ISU Maramureş ne-a comunicat faptul că ei nu pot să ne acorde ajutorul deoarece nu au în atribuţiile de serviciu acest tip de intervenţie, decât de la domiciliu la ambulanţă şi nu ne pot sprijini la transferurile interspitaliceşti şi la externarea acestor pacienţi. În condiţiile sus menţionate S.A.J. Maramureş nu are nici o posibilitate de a transporta aceşti de pacienţi. O altă problemă care apare este faptul că pacienţii supraponderali nu pot fi fixaţi pe targă cu centurile din dotare deoarece aceste centuri nu îi cuprind.

- având în vedere condiţiile reale existente la nivelul instituţiei noastre privind situaţia personalului existent care operează în cadrul Dispeceratului Medical integrat, putem asigura doar cate 2 dispeceri pe tură, în tura de zi din zilele lucrătoare şi în restul turelor de noapte şi toate turele de weekend (zi şi noapte), în condiţiile în care pentru cei 2 dispeceri suntem nevoiţi să desemnăm asistenţi medicali din cadrul personalului operativ, ceea ce conduce la diminuarea disponibilităţii de suplimentare a numărului de echipaje din staţia centrală din Baia Mare.
- urmare analizei solicitărilor în dinamică, se constată că nu există diferenţe semnificative între turele de zi/noapte/weekend, ceea ce determină suprasolicitarea personalului, iar ca efect cresc numărul zilelor de incapacitate temporară de muncă, respectiv poate scade capacitatea de concentrare şi atenţie distributivă. În majoritatea turelor de serviciu sunt maxime ale apelurilor, cu 6-7 simultane în aşteptare, ceea ce nu permite nici măcar o pauză pentru necesităţile fiziologice fireşti.
- urmare metodologiei de lucru actuale, dispecerii medicali sunt obligaţi să stea în ascultare la o mare parte din apelurile către ISU şi Poliţie, situaţie coroborată cu deficitul de personal din Dispeceratul Medical integrat, determină creşterea timpului de răspuns la apeluri, neputându-se respecta timpul de răspuns de 10 secunde per apel.
- ar fi de dorit revenirea sistemului anterior de lucru la Dispeceratul colocat care asigura o mai mare fluenţă în preluarea apelurilor. Pentru a face faţă solicitărilor numeroase şi frecvente s-a dublat numărul de dispeceri cu asistenţi medicali din operativ, fapt ce a îmbunătăţit preluarea rapidă a apelurilor.
- rezolvarea acestei deficienţe la Dispeceratul Medical integrat se poate rezolva doar prin **aprobarea suplimentării numărului de posturi cu 5 asistenţi medicali** care să-şi desfăşoare activitatea în cadrul dispeceratului medical integrat, pentru a se putea asigura în mod continuu un număr de 2 dispeceri în fiecare tură pentru a face faţă la numărul mare de apeluri; precizăm faptul că instituţia noastră a solicitat prin adresă scrisă către MS şi DSU suplimentarea posturilor cu 5 dispeceri medicali. ultima solicitare fiind transmisă în 16.01.2024. Menţionăm că **nu avem medic coordonator** în cadrul dispeceratului medical integrat, iar numărul de medici la nivelul unităţii noastre este de 8, ceea ce nu permite asigurarea unei linii de gardă şi la dispecerat.
- din cauza vechimii mijloacelor de intervenţie şi inclusiv a numărului mare de kilometri parcurşi, există o uzură avansată a ambulanţelor şi a echipamentelor medicale, fapt ce duce la o creştere semnificativă a cheltuielilor de reparaţii si a perioadelor în care sunt scoase de la intervenţii.
- apar situaţii de risc pentru echipajele SAJ MM în timpul intervenţiilor în anumite zone din Baia Mare, membri familiilor si cetăţeni prezenţi la locul respectiv agrasează verbal, dar şi fizic personalul operativ de serviciu. Se impune menţinerea periodicităţii întâlnirilor SAJ Maramureş cu conducerile ISU Maramureş, Inspectoratului Judeţean de Poliţie Maramureş şi Inspectoratul de Jandarmi Judeţean Maramureş pentru găsirea soluţiilor de prevenire, descurajare, ajustări mutuale şi intervenţie simultană la aceste solicitări. Propunem a se întocmi o hartă cu zonele de risc pentru personalul operativ care să cuprindă locaţiile unde au fost semnalate astfel de incidente ce va fi predat Dispeceratului Comun. Ar fi de dorit ca propunerea mai veche privind dotarea personalului operativ cu mini camere video (tip bodycam), montate pe echipament, să se realizeze efectiv pentru a se proteja personalul operativ de acuze în astfel de situaţii la risc şi pentru a fi folosite ca probe la nevoie.
- apar uneori probleme la intervenţiile în care pacientul este decedat la locul solicitării în zona Municipiului Baia Mare. Echipajele cu asistent medical nu pot efectua constatarea decesului, conform Ord. 2021/691/2008, Anexa 2, art 26, (10) se lasă un exemplar poliţiei sau membrilor

de familie. Familia, deşi este avertizată că trebuie să contacteze cât mai repede Medicul de Familie pentru constatarea decesului, acesta deseori refuză deplasarea la faţa locului sau nu răspunde, fiind în afara orelor de program la cabinetul medical. Au fost situaţii în care Medicii de Familie erau în concediu, dar nu aveau înlocuitor, iar urmare sesizării noastre li s-a încetat contractul cu CJAS MM. Instituţia noastră a transmis o adresă către Societatea Generală de Medicină Generală/ Medicină de Familie, Colegiului Medicilor din România – Filiala Maramureş şi CJAS Maramureş, în care s-au prezentat problemele apărute, solicitându-le sprijinul. Precizăm ca SAJ Maramureş are încadraţi un număr redus de medici la Staţia Centrală şi nu are tot timpul medic pe ACD. Medicii de gardă şi Dispeceratul Medical trebuie să facă faţă presiunilor membrilor familiilor celor decedaţi care solicită insistent constatarea decesului pentru a putea depune corpul neînsufleţit la capelă şi a obţine documentele legale pentru înhumare. În baza reglementărilor, pentru zilele libere şi sărbători legale medicii de la SAJ asigură procedura constatării decesului, exceptând zilele fără medic de gardă, dar pe parcursul săptămânii, în zilele lucrătoare este obligaţia Medicilor de Familie. Menţionăm că în situaţia în care nu sunt date privind antecedentele patologice ale persoanei decedate sau nu este înscris la MF se declină competenţa către Serviciul de Medicină Legală. Vom continua demersurile în vederea soluţionării acestei probleme.

- există solicitări de transfer asistat/neasistat al anumitor pacienţi cu afecţiuni psihice de la Spitalul de Boli Infecţioase şi Psihiatrie Baia Mare la Spitalul Mun. Sighetu Marmaţiei spre internare. Urmare faptului că nu se comunică cu medicul de gardă de la spitalul de destinaţie, pacientul trebuie adus înapoi la Baia Mare, deci cazul nu este rezolvat, se blochează resursa operativă în condiţiile în care la Dispeceratul medical integrat solicitările sunt numeroase.
- timpul de intervenţie, în cazul transferurilor cu echipaj C2/B2 sau transportul neasistat pentru internare sau consult, este prelungit urmare investigaţiilor solicitate pentru pacient, a efectuării formelor de internare/internare de zi şi predarea pacientului pe secţie, care nu sunt atribuţiile echipajelor noastre, durata până la finalizarea intervenţiei fiind prea mare. S-a impus încheierea unui nou protocol cu spitalele/ambulatoriile de specialitate, iar pentru reducerea timpilor de rezolvare a pacientului la standardele recomandate şi gestionare mai eficientă a resurselor şi aşa limitate s-a stipulat în contractele noi timpul de preluare/predare a pacienţilor în 15 minute. În cazul nerespectării se va merge până la rezilierea contractului, deoarece în astfel de situaţii Dispeceratul Medical Integrat nu poate onora solicitările care se acumulează cu fiecare minut.
- s-a aprobat înfiinţarea a două noi substaţii la Leordina şi Copalnic Mănăştur, primăriile au pus la dispoziţie imobilele necesare, iar pentru reursele de personal operativ s-a aprobat suplimetarea cu 10 posturi pe fiecare din aceste substaţii şi s-a primit aprobarea Ministerului Sănătăţii. Am demarat procedura de organizare a concursurilor pentru posturile de asistent medicali şi şoferi autosanitară II în vederea deschiderii noilor substaţii.
- pentru a putea efectua lucrările de extindere prin supraetajare a spaţiului din sediului central SAJ MM, a fost necesară eliberarea a încăperilor cuprinse în lucrările de construcţie şi consolidare, prin relocarea: a două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curăţenie (unde se află şi maşina de spălat), întreg atelierul de reparaţii ambulanţe, spălătoria auto, un vestiar două magazii de materiale şi a spaţiilor de depozitare a deşeurilor medicale.

Aspecte pozitive: Principalele direcţii de acţiune sunt reprezentate de:

a) continuarea îmbunătăţirii sistemului integrat de urgenţă la nivelul judeţului nostru;
b) continuarea perfecţionării managementului situaţiilor de urgenţă medicale la nivel judeţean prin creşterea continuă a calităţii actului medical;
c) îmbunătăţirea capacităţii de intervenţie la urgenţele medicale;

- se efectuează verificări inopinate a ambulanţierilor cu aparatul alcooltest;
- s-au menţinut măsurile pentru funcţionarea ambulanţelor, se verifică în permanenţă funcţionarea aparatelor de încălzire a cabinelor, cât şi a echipamentelor din dotare pentru asigurarea standardelor serviciilor pentru pacienţi.
- creditele alocate in luna Februarie 2025 au fost utilizate în proporţie de 99,8 %,în cazul cheltuielilor de personal cât şi de 99.8 % în cazul cheltuielilor materiale.
- S-au achitat integral în data 15 Februarie drepturile salariale aferente lunii ianuarie 2025, conform prevederilor legale în vigoare.
- în luna Februarie 2025 s-au alocat credite, atât pentru plata salariilor cât şi pentru bunuri si servicii,la nivelul necesarului, respectiv aproximativ 67,79 % din 1/12 aferent bugetul anului 2025, pentru cheltuieli materiale.
- în luna Februarie s-au desfăşurat concursurile pentru ocuparea posturilor vacante: de asistent medical, din 14 posturi s-au ocupat 13, a rămas un post vacant la Vişeu de Sus, iar la şoferi autosanitară II din 10 posturi s-au ocupat 5, rămânând 5 vacante, 2 la Vişeu de Sus, 2 la Poienile de Sub Munte şi un post la Sighetu Marmaţiei.
- pentru posturile rămase vacante pentru a putea efectua turnusul pe ture a personalului din substaţiile cu posturi vacante.
- s-au asigurat pentru staţia centrală Baia Mare şi cele 8 substaţii toate materialele necesare activităţii operative, echipamente de protecţie, medicamente şi materiale sanitare acoperindu-se necesarul.
- în luna februarie s-a organizat seria II a cursurilor de Resuscitare, respectiv Interpretare EKG, organizat de OAMGMAMR, la sediul din Baia Mare, la care vor participa apox. 25 angajaţi din personalul operativ din aceste substaţiile Baia Mare, Tg. Lăpuş, Ariniş, Seini şi Şomcuta Mare.
- în cadrul Proiectului Multirisc, Modulul III în perioada 20.01-14.02.2025 din cadrul SAJ Maramureş la seria de pregătire participă o colegă asistent medical care-şi desfăşoară activitate la Dispeceratul Medical colocat Maramureş.

-se urmăreşte în continuare asigurarea tuturor necesităţilor pentru funcţionarea unităţii în condiţii optime şi un răspuns cât mai adecvat solicitărilor populaţiei în sezonul de iarnă.
- se continuă, prin Consiliul Judeţean Maramureş, lucrările pentru extinderea prin supraetajare a sediului Central SAJ MM pentru a se adapta spaţiile la nevoile actuale ale serviciului de ambulanţă, inclusiv cu o sală de cursuri şi instruire a personalului operativ. Clădirea Sediului Central SAJ MM, datează din anul 1969, este în adminstrarea SAJ MM din 1995 şi nu mai corespundea ca suprafaţă cerinţelor actuale, raportat şi la numărul de personal. Pe parcursul lucrărilor de consolidare şi construcţie au fost depistate probleme neprevăzute ce au impus schimbări de soluţie care să asigure standardele de calitate a lucrărilor executate.

Situaţia iniţială din 14.03.2024

Stadiul actual al lucrărilor din 14.03.2025

Situaţia iniţială din 14.03.2024
(vedere laterală)

Stadiul actual al lucrărilor din 14.03.2025
(vedere laterală)

Măsuri stabilite pentru perioada următoare, în urma şedinţei:
-se continuă procedura de achiziţie pentru organizarea pregătirii profesionale continue a personalului operativ conform planului anual de formare profesională 2025.
- continuă lucrările de extindere prin supraetajare a spaţiului din Sediului Central SAJ MM, ceea ce înseamnă o restrângere semnificativă a încăperilor disponibile, cele cuprinse în lucrările de construcţie şi consolidare au fost mutate: două dormitoare, încăperea îngrijitoarelor curăţenie unde se află şi maşina de spălat, întreg atelierul de reparaţii ambulanţe, spălătoria auto, un vestiar şi două magazii de materiale, spaţiilor de depozitare a deşeurilor medicale. Aceasta afectează parţial funcţionalitatea şi circuitele staţiei centrale pe durata estimată până la finalizarea lucrărilor de construcţie. S-a finalizat montarea ferestrelelor termopan, anveloparea clădirii pentru cresterea eficienţei termice şi se continuă lucrările de finalizare a montării jgeaburilor/burlanelor acoperişului clădirii.

Ec. Cîmpean Gianina Mădălina – Manager general interimar

Dr. Ilies Alexandru – Director medical interimar

Ec. Miclăuş Mihaela– Director economic interimar

Ing. Covîza Emil – Director tehnic interimar

As. Med. Rus Crina – Asistent şef interimar